



**SIGA Digital**

# PROTOCOLO

ATENDIMIENTOS ESPECIAL COVID-19

A SUA MULTIVERSIDADE



**PUCPR**  
GRUPO MARISTA

# PROTÓCOLO

ATENDIMENTOS ESPECIAL COVID-19

## OBJETIVO

ESTE TUTORIAL TEM COMO OBJETIVO AUXILIAR E ORIENTAR OS ESTUDANTES A REALIZAR PROCESSO ABERTURA DE PROTOCOLO “ATENDIMENTO ESPECIAL FINANCEIRO — COVID19”, NO SIGA DIGITAL.

## PÚBLICO

ESTUDANTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL CAMPUS CURITIBA

## DÚVIDAS

EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE COMO ABRIR O PROTOCOLO, ENTRE EM CONTATO COM O ATENDIMENTO DA UNIVERSIDADE PELO CHAT ONLINE: [HTTP://SIGAONLINE.PUCPR.BR](http://sigaonline.pucpr.br)

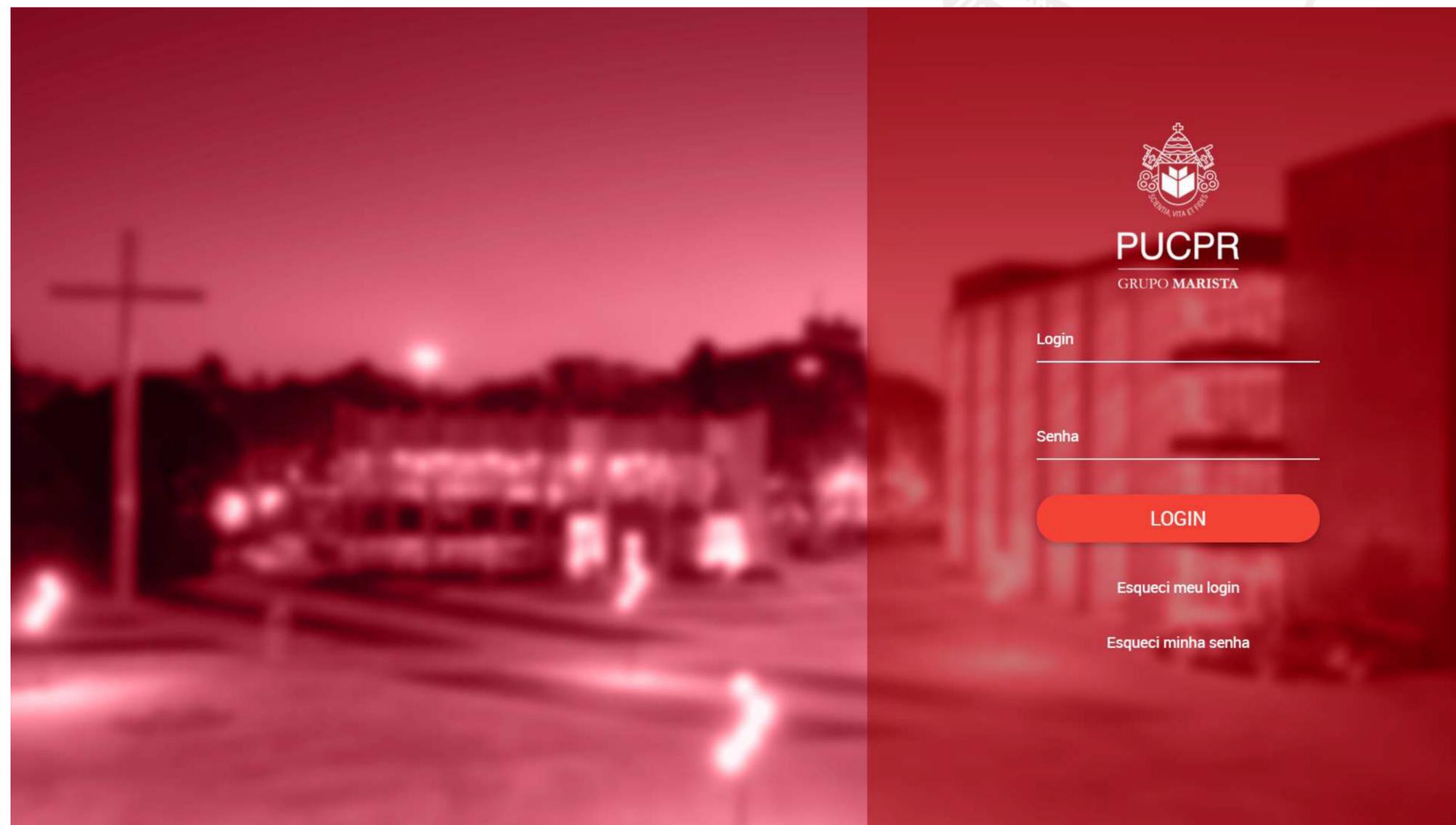
CASO ENCONTRE DIFICULDADES COM LOGIN E SENHA PARA ACESSO DO WEBALUNO, ACESSE OS ATALHOS PARA “**ESQUECEU SEU LOGIN?**” E “**ESQUECEU SUA SENHA?**” OU LIGUE PARA NOSSA CENTRAL MARISTA DE SERVIÇOS, **NO TELEFONE 41 3271-2021**, ESCOLHA A OPÇÃO SERVICE DESK E PEÇA UMA NOVA SENHA.

# PROTOCOLO

ATENDIMENTOS ESPECIAL COVID-19

ESTUDANTE, ACESSE O SIGA DIGITAL:

**[HTTPS://SIGADIGITAL.PUCPR.BR/OTRS/  
CUSTOMER.PL?ACTION=CUSTOMERSERVICECATALOG](https://sigadigital.pucpr.br/otrs/customer.pl?action=customerservicecatalog)**



# PROTOCOLO

## ATENDIMENTOS ESPECIAL COVID-19

APÓS O LOGIN, CLIQUE NO ÍCONE: →



The screenshot shows the SIGA Digital interface. At the top left is the logo 'SIGA Digital' with a graduation cap icon. Below it are navigation links: 'Novo Chamado', 'Meus Chamados', and 'FAQ'. On the right side of the top bar are 'Preferências' and 'Logout Felipe Senna'. The main content area is divided into two columns. The left column has a search bar labeled 'Pesquisa' with the text 'O que você procura?' and a placeholder 'Coloque um termo para pesquisarmos'. Below the search bar is a section titled 'Chamados Abertos' listing three items: 'Atendimento Especial - COVID19' (Last Change 02/04/2020 22:17), 'Atendimento Especial - COVID19' (Last Change 02/04/2020 17:39), and 'Carteirinha' (Last Change 01/04/2020 21:48). The right column has a heading 'Abaixo estão agrupados todos os serviços do SIGA Digital. Clique em um grupo para explorar mais opções.' Below this heading is a grid of service icons: 'Assuntos Acadêmicos' (graduation cap), 'Atendimento Especial COVID19' (two people and speech bubble), 'Bolsas e Financiamentos' (dollar sign and speech bubble), 'Carteirinha' (ID card), 'Declarações e documentos físicos' (document with checkmark), 'Declarações online' (document with code symbols), 'Estágio' (document with dollar sign), and 'Financeiro' (dollar sign). A red box highlights the 'Atendimento Especial COVID19' icon, and a red line connects it to the text 'APÓS O LOGIN, CLIQUE NO ÍCONE: →'.

# PROTOCOLO

ATENDIMENTOS ESPECIAL COVID-19

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DA ABERTURA DO PROTOCOLO E, AO CLICAR EM **“PROSEGUIR”**, PREENCHA O FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO, ANEXE OS DOCUMENTOS (CASO SEJA NECESSÁRIO) E CLIQUE EM **“ENVIAR”**:

The screenshot shows the 'SIGA Digital' web interface for a 'Novo Chamado' (New Call). The form is titled 'Atendimento Especial - COVID19'. It includes several required fields marked with an asterisk (\*):

- \* Serviço: Atendimento Especial Financeiro - COVID19
- \* Assunto: Atendimento Especial - COVID19
- \* Telefone:
- \* E-mail:
- \* CPF do Estudante:
- \* Sou o responsável financeiro?:
- \* CPF ou CNPJ do responsável financeiro:
- \* Qual a atividade do responsável financeiro?:
- \* 1 - Descreva sua Situação:
- \* 2 - Faça a sua Proposta:

Below these fields is a rich text editor labeled '+ Texto:' with a toolbar containing options for bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), bulleted list, numbered list, indent, outdent, link, unlink, search, and font color. A message 'Este campo é obrigatório.' is displayed in the text area. At the bottom of the form is an 'Anexos:' section with a download icon and the text 'Clique para selecionar os arquivos ou apenas arraste-os aqui.' A red line from the text on the left points to the 'Enviar' button at the bottom of the form.

O NÚMERO DO PROTOCOLO SERÁ EXIBIDO NA TELA **“CHAMADOS ABERTOS”**  
E AO CLICAR NELE, VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR O STATUS DO ATENDIMENTO.

FIQUE ATENTO, POIS NÓS TAMBÉM ENTRAREMOS EM CONTATO COM VOCÊ ATRAVÉS  
DO SEU E-MAIL @PUCPR

The screenshot displays the SIGA Digital web portal. At the top, there is a navigation bar with 'SIGA Digital' logo and links for 'Novo Chamado', 'Meus Chamados', and 'FAQ'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Preferências' and 'Logout Felipe Senna'. The main content area is divided into two columns. The left column features a search bar labeled 'Pesquisa' with the placeholder text 'O que você procura?' and 'Coloque um termo para pesquisarmos'. Below the search bar, there is a section titled 'Chamados Abertos' which is highlighted with a yellow border. This section lists three items: 'Atendimento Especial - COVID19' (Last Change 02/04/2020 22:17), 'Atendimento Especial - COVID19' (Last Change 02/04/2020 17:39), and 'Carteirinha' (Last Change 01/04/2020 21:48). The right column contains a grid of service icons with the text 'Abaixo estão agrupados todos os serviços do SIGA Digital. Clique em um grupo para explorar mais opções.' The icons include: 'Assuntos Acadêmicos' (graduation cap), 'Atendimento Especial COVID19' (two people talking), 'Bolsas e Financiamentos' (dollar sign in a speech bubble), 'Carteirinha' (ID card), 'Declarações e documentos físicos' (document with checkmark), 'Declarações online' (code symbols), 'Estágio' (document with dollar sign), and 'Financeiro' (dollar sign).

**PROTOCOLO**  
ATENDIMENTOS ESPECIAL COVID-19