



Pontifícia Universidade Católica do Paraná
URBS – Urbanização de Curitiba S.A.
Edital 002/2009

26 de abril de 2009

CARGO: AGENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
FUNÇÃO: Técnico Administrativo

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 40.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem partes integrantes da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta;
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta preta;
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO,
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

Duração total da prova: 3 horas



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia um trecho de matéria publicada no jornal *Gazeta do Povo* de 28/03/2009 e assinale a alternativa **INCORRETA**:

PASSAGEIROS SATISFEITOS

Atual estrutura do transporte coletivo agrada a 66% dos moradores da Grande Curitiba.

Símbolo de eficiência a partir dos anos 70, o transporte coletivo de Curitiba segue agradando a maioria dos passageiros. Na opinião de 66% dos participantes da pesquisa, a atual estrutura funciona muito bem.

Administrado pela empresa Urbs, o sistema de transporte da região é composto por dois mil ônibus, que abastecem 395 linhas e ligam Curitiba aos municípios vizinhos.

O engenheiro civil e professor de Engenharia de Tráfego e Segurança de Trânsito da Universidade Federal do Paraná (UFPR), Pedro Akishino, destaca as principais virtudes do sistema. “O transporte coletivo da cidade está longe do ideal, mas tem méritos, como as estações-tubo, que dispensam o cobrador dos ônibus e dão agilidade ao processo, e a possibilidade de se fazer várias conexões com uma única passagem.

- A) Pode-se dizer que o transporte coletivo de Curitiba não apresenta problemas, pois agrada a maioria da população.
- B) Pode-se dizer que, apesar de não ser perfeito, o transporte coletivo de Curitiba apresenta muitos méritos, os quais fizeram com que o sistema se tornasse referência no país.
- C) As estações-tubo, segundo Pedro Akishino, são um dos pontos positivos do sistema de transporte coletivo curitibano.
- D) O texto dá a entender que a agilidade é uma qualidade presente no sistema de transporte coletivo de Curitiba.
- E) Pode-se dizer que o título da matéria (“Passageiros Satisfeitos”) é adequado, pois consegue sintetizar o conteúdo apresentado.

2. Leia o trecho a seguir, adaptado de reportagem publicada na *Gazeta do Povo* de 05/04/2009, e assinale a alternativa **CORRETA**:

URBANIZAÇÃO DAS FAVELAS FREIA IMIGRAÇÃO

Segundo o Ippuc, a migração não é a principal responsável pelo crescimento de Curitiba. Em 2007, diminuiu o número de pessoas que chegaram de fora da cidade. “Com a urbanização de algumas favelas de Curitiba, os imigrantes deixam de vir. Eles sabem que não vão encontrar espaços nesses locais e que não é

mais tão simples invadir”, diz Augusto Canto Neto, presidente do Ippuc.

A geógrafa Olga Firkowski, professora do Departamento de Geografia da Universidade Federal do Paraná (UFPR), explica que a grande concentração de pessoas em alguns dos dez bairros mais populosos está ligada à baixa renda. “São lugares em que a legislação permite a ocupação de mais de uma família em um mesmo terreno. Nesses locais, é possível construir em espaços menores e mais do que uma casa por terreno. É o que conhecemos por ‘puxadinhos’, que chegam a abrigar várias famílias. Em bairros de classe média ou de classe alta não se permite esse tipo de construção. Por isso, o número total de habitantes é menor”, diz.

- A) A pesquisa do Ippuc mostra que a urbanização não é um fator relevante para se entender o crescimento urbano de Curitiba.
- B) De acordo com Olga Firkowski, a renda é inversamente proporcional à concentração populacional, ou seja: bairros de classe baixa tendem a ter mais habitantes que bairros de classe alta.
- C) A grande concentração de pessoas em alguns bairros de Curitiba não pode ser explicada pela renda, pois, como informa o Ippuc, a chave para se entender a questão está no fluxo migracional.
- D) De acordo com Augusto Canto Neto, as invasões tendem a se intensificar com a urbanização das favelas.
- E) A partir do texto, pode-se deduzir o seguinte: a urbanização das favelas contribui para que bairros de classe alta fiquem superpovoados.

3. Leia o seguinte trecho e assinale a alternativa **INCORRETA**:

“Num primeiro momento, não é fácil classificar “O Mez da Grippe”, ousada experiência literária do discreto Valêncio Xavier. Unindo literatura, jornalismo e artes visuais, Valêncio foi de encontro à tradicional concepção de romance e fez da sua “novela” algo exótico, incomum, *sui generis*”.

- A) A palavra “ousada” poderia ser substituída pelo termo “corajosa” sem maiores prejuízos ao sentido original.
- B) O uso das aspas para marcar a palavra *novela* deixa claro que o autor do trecho em questão prefere não apresentar uma classificação absoluta para a natureza literária do livro “O Mez da Grippe”.
- C) O trecho “foi de encontro à tradicional concepção de romance” explica que a obra de Valêncio Xavier entrou em choque com a tradicional concepção de romance.
- D) As palavras “exótico” e “incomum”, bem como a expressão latina “*sui generis*”, poderiam ser substituídas, sem grandes prejuízos ao sentido original, pela sequência “diferente, singular, de difícil classificação”.
- E) A palavra “exótico” poderia ser substituída pelo termo “incorreto” sem qualquer prejuízo ao sentido original.



4. Leia o seguinte trecho e assinale a alternativa **CORRETA**:

A princípio, o tempo enquanto duração parece ter utilidade apenas para fins didáticos (produção do conhecimento). No entanto, a organização temporal passado - presente - futuro é uma necessidade natural do ser humano para tentar compreender o que é demasiado complexo: a realidade. Dessa forma, a linha do tempo adquire até mesmo uma função social, a fim de orientar a vida do ser humano. Mesmo que a abrangência dessa concepção temporal varie de sociedade para sociedade (os Canacas, por exemplo, possuem noções de passado e futuro não muito distantes) acredita-se que o homem sempre traçou parâmetros temporais para auxiliar sua vivência.

- A) O trecho em questão é exemplo de texto poético.
 - B) O texto deixa claro que a tradicional linha do tempo, usada por inúmeros historiadores, é inútil.
 - C) O texto apresenta ao leitor inúmeras idéias de tempo, a fim de provar que tal conceito não é dotado de materialidade e não pode ser questionado.
 - D) O texto explica que o tempo, apesar de poder ser relativizado, é um conceito cuja importância continua a influenciar os homens.
 - E) O trecho, exemplo de texto historiográfico, minimiza a importância do tempo, afirmando que a sociedade consegue se autorregular sem a existência dessa noção.
5. Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta inadequações com relação ao português padrão culto:

- A) Em Paris, governantes de todo o mundo reuniram-se para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos nos próximos anos. Os resultados, dizem os analistas, tendem a ser positivos; afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- B) Em Paris, governantes de todo o mundo se reuniram para que a discussão dos problemas globais ganhem novos contornos nos próximos anos. Os resultados, dizem os analistas, tende a ser positivos. Afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- C) Em Paris governantes, de todo o mundo, se reuniram, para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos, nos próximos anos. Os resultados, diz os analistas, tende a ser positivos, afinal a crise econômica é uma realidade. E repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- D) Em Paris, governantes de todo o mundo reuniram-se para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos; nos próximos anos. Os

resultados, diz os analistas, tende a ser positivo: afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.

- E) Em Paris governantes de todo o mundo se reuniram para que a discussão dos problemas globais, nos próximos anos, ganhe novos contornos. Os resultados, dizem os analistas, tende a ser positivos, afinal a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial são tarefas inadiáveis.
6. Assinale a alternativa cuja oração **NÃO** apresenta problema de concordância verbo-nominal:
- A) Maria e Juliana pensam que as escolas, os grupos de jovens e o Governo (Estadual e Federal) deve dedicar mais atenção aos problemas ambientais.
 - B) No decorrer das festividades, as meninas perceberam que o rapaz, filho do eminente jurista e marido de uma conceituada cirurgiã, estavam confusos.
 - C) João, José e Pedro acreditam que a pena de morte não é uma solução plausível para os problemas sociais enfrentados pelo Brasil.
 - D) Frutas, legumes, carne vermelha e peixe foi comprado pela funcionária do restaurante.
 - E) Os casais, que viajaram juntos no cruzeiro marítimo e viram o dançarino roubar a cena na festa havaiana, comemorou a noite de ano-novo.
7. Assinale a alternativa em que as normas de pontuação foram plenamente atendidas.
- A) O calor da locomotiva era muito maior que o calor do motor do ônibus. Mas há água refrescante na caixa-d'água à beira da estrada de ferro e era ali que, ele vira a camponesa carregando uma trouxa de roupa mas não foi a trouxa que chamou a atenção do maquinista.
 - B) O maquinista Ascânio pensava no filho pequeno e, suando na locomotiva, deseja que o filho, quando crescesse, fosse motorista de ônibus.
 - C) Chamava-se Bia e era lavadeira, caminhava dez quilômetros até a cidade para apanhar a roupa suja voltava para casa lavava, secava, passava, e fazia a entrega na cidade.
 - D) Às sextas-feiras - Bia entregava a roupa lavada e passada - na casa do prefeito da cidade um lugar pequeno chamado Ponte Redonda (que o prefeito queria trocar para, Terra das Nuvens).
 - E) A história de Terra das Nuvens, saiu num livro que tinha na capa, o desenho de um cavalo sentado.



8. Considere as afirmativas que se fazem a respeito do emprego dos sinais de pontuação nas frases a seguir.
- A vírgula em “Walter Hancock, criador do ônibus, não imaginou que a sua invenção se tornaria tão importante e imprescindível nos grandes centros urbanos” tem a função de separar o aposto, atendendo às prescrições do português padrão.
 - O sinal de pontuação dois-pontos introduz um segmento enumerativo no trecho “Estava escrito na manchete do jornal: a capital terá mais de um milhão de automóveis, o que gerará ainda mais congestionamento e dores de cabeça ao motorista”.
 - Em “Altos e baixos desestabilizaram a 18ª edição do Festival de Curitiba (...) entre os “baixos” apontados pela crítica em geral – montagens que não corresponderam com seus propósitos – estão A Cabra, Medida por Medida e Por um Fio”, o duplo travessão destaca a idéia que esclarece o leitor sobre qual seria a referência para a expressão “os baixos”, que vem imediatamente antes.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- I, somente.
 - II e III, somente.
 - II, somente.
 - I, II e III.
 - I e III, somente.**
9. Analise o texto abaixo e assinale a alternativa que apresenta o nome correto do *gênero textual* que ele representa:

Curitiba, 10 de janeiro de 2009.

Senhor Diretor da Empresa TRC:

Informamos a Vossa Senhoria que acontecerá , nos dias 23 e 24 de agosto, um curso sobre segurança do trabalho. O objetivo é oferecer um curso de qualidade aos funcionários de sua empresa. Assim, convidamos a Diretoria para avaliar o programa bem como confirmar a presença deles, obedecendo ao calendário previsto.

Segue programação/calendário em anexo.

Atenciosamente,

João da Silva
Diretor da Agência de Treinamento ACC

- Carta Comercial.**
- Memorando.
- Relatório.
- Currículo.
- Edital.

10. Julgando os gêneros de ordem prática apresentados e seus respectivos conceitos, associe corretamente as colunas subsequentes.

- Carta Comercial
- Ordem de Serviço
- Ofício
- Instruções
- Relatório

- Comunicação objetiva utilizada geralmente no âmbito empresarial e/ou comercial, caracterizada pela linguagem simples e direta.
- Gênero que apresenta operações que descrevem as etapas de trabalho individuais, atuando como uma documentação de acompanhamento das atividades de serviços.
- Descrição pormenorizada de uma experiência de trabalho, seja na apresentação das atividades realizadas num dado processo ou na autoavaliação do desempenho obtido em um determinado contexto.
- Comunicação escrita e formal, utilizada entre instituições de mesma categoria, caracterizada pela estrutura epistolar e formato do papel.
- Determinação verbal, oral ou escrita, veiculada geralmente no modo imperativo ou infinitivo, que explica a utilização ou a função de dado objeto.

- II, IV, V, III, I
- I, V, III, II, IV.
- III, I, IV, II, V.
- I, II, V, III, IV.**
- V, I, IV, III, II.

MATEMÁTICA

11. Carlos misturou 160 ml de tinta verde com 400 ml de tinta branca, obtendo o tom verde-claro que queria para pintar sua casa. Na tentativa anterior, Carlos havia misturado 2 litros de tinta verde com três litros de tinta branca, obtendo uma tonalidade muito escura. Para corrigir essa mistura e conseguir o mesmo tom verde-claro, ele deve:

- Acrescentar dois litros de tinta branca.**
- Acrescentar um litro de tinta verde e sete litros de tinta branca.
- Acrescentar meio litro de tinta verde e cinco litros de tinta branca.
- Acrescentar cinco litros de tinta branca.
- Acrescentar um litro de tinta verde e quatro litros de tinta branca.



12. Em uma concorrência pública para prestação de serviços de transporte especial de documentos, foi fixado um valor máximo de R\$ 1,50 por km rodado. Na data estipulada havia três propostas. A primeira apresentava valor 10% inferior ao valor máximo. A segunda propunha valor 10 centavos abaixo da primeira, e a terceira venceu a concorrência com um valor 8% abaixo da segunda proposta. É **CORRETO** afirmar que:
- A) A proposta vencedora foi de R\$ 1,17 por km rodado.
B) A segunda proposta representou um deságio de 12,5% em relação ao valor máximo fixado.
C) A proposta vencedora apresentou um valor 35 centavos inferior ao valor máximo fixado.
D) O valor da segunda proposta era de R\$ 1,215 por km rodado.
E) A terceira proposta venceu com um valor entre R\$ 1,11 e R\$ 1,12.
13. Dois pára-raios estão distantes 12 metros um do outro. Da ponta do pára-raios mais baixo, o ângulo de elevação à ponta do pára-raios mais alto é de 30° . Considerando que a ponta do pára-raios mais baixo está a 8 metros do chão e que $\sqrt{3} = 1,7$ (para facilitar os cálculos), é **CORRETO** afirmar que:
- A) A distância entre as pontas dos dois pára-raios é de 15 metros.
B) A ponta do pára-raios mais alto está a 14,8 metros do chão.
C) As distâncias das pontas dos pára-raios até o chão apresentam diferença de 6 metros.
D) A distância entre as pontas dos dois pára-raios é de 12 metros.
E) A ponta do pára-raios mais baixo dista exatamente 15 metros da base do outro pára-raios.
14. Nicolau projetou um galpão para instalar uma filial da sua oficina. Se o comprimento for aumentado em 8 metros e a largura aumentada em 6 metros, haverá um acréscimo de 528 m^2 na área total do galpão. Se o comprimento do galpão for reduzido em 6 metros e a largura reduzida em 8 metros, a área total ficará diminuída em 452 m^2 . É **CORRETO** afirmar que o galpão original, projetado por Nicolau, tinha:
- A) 1224 m^2 de área total.
B) 48 m de comprimento por 24 m de largura.
C) 1056 m^2 de área total.
D) 40 m de comprimento por 30 m de largura.
E) 42 m de comprimento por 28,5 m de largura.
15. O valor do determinante a seguir é igual a:
- $$\begin{vmatrix} -2 & 5 & -2 \\ 1 & 7 & -3 \\ -1 & -4 & -6 \end{vmatrix}$$
- A) 147
B) 67
C) 39
D) 175
E) 87
16. Um relógio analógico marca três horas e trinta minutos. Ao lado deste, outro relógio marca um fuso horário diferente: nove horas e trinta minutos. Considere o ângulo agudo formado entre o ponteiro dos minutos e o ponteiro das horas, em cada um dos relógios, e assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) O ângulo é igual em ambos os relógios.
B) O módulo da diferença entre os ângulos formados pelos ponteiros nos dois relógios é igual a 15° .
C) No primeiro relógio, o ângulo é maior do que no segundo.
D) O módulo da diferença entre os ângulos formados pelos ponteiros nos dois relógios é igual a $7,5^\circ$.
E) O módulo da diferença entre os ângulos formados pelos ponteiros nos dois relógios é igual a 30° .
17. A função $f(x)$ é dada por $x^2 - 3x + 2$. É **CORRETO** afirmar que:
- A) $f(4) + f(1) = 7$
B) $f(1) = 1$
C) $f(0) = -2$
D) $f(3) - f(1) = f(0) - f(2)$
E) $f(3) = f(2)$
18. Cobrando um tiro de meta, o goleiro chuta a bola para frente e para cima, de modo que ela descreve a trajetória dada pela equação $2x^2 - 80x + 1 = 1$. Considerando que a bola não será interceptada, é **CORRETO** afirmar que:
- A) No ponto mais alto de sua trajetória, a bola estará a 10 metros do chão.
B) A bola cairá no chão a 20 metros do seu ponto de partida.
C) No ponto mais alto de sua trajetória, a bola estará a 20 metros do chão.
D) A bola cairá no chão a 80 metros do seu ponto de partida.
E) No ponto mais alto de sua trajetória, a bola estará a 40 metros do chão.



19. Alberto, Breno e Cecília compraram, respectivamente 3, 5 e 7 cotas de um bolão da Mega Sena. Ao conferirem os resultados, perceberam ter acertado uma quina. A soma dos prêmios dos três apostadores é igual a R\$ 37.410,00. Fazendo a divisão proporcional ao número de cotas compradas, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Breno deve receber R\$ 17.458,00.
 B) Cecília deve receber R\$ 19.952,00.
 C) Cecília deve receber R\$ 9.976,00 a mais que Alberto.
 D) Alberto deve receber R\$ 4.988,00.
 E) Alberto e Breno receberão juntos R\$ 24.470,00.

20. Um grupo de estudantes pretende entrar para o livro dos recordes escrevendo um poema em uma folha de papel de 900 metros de comprimento. Só no primeiro dia, a escrita ocupou a décima parte do papel. No segundo dia, escreveram em 20% do restante. Se eles têm, ao todo, sete dias para concluir seu intento, deverão escrever:

- A) Entre 106 e 107 metros por dia, em média.
 B) Entre 129 e 130 metros por dia, em média.
 C) Entre 91 e 92 metros por dia, em média.
 D) Em média, 128 metros por dia faltante.
 E) Entre 92 e 93 metros por dia, em média.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Considerando as informações presentes na planilha abaixo:

	A	B	C
1	0,25	10	2,5
2		20	
3		30	
4		40	
5			
6			

Após a realização dos seguintes passos:

- Copiar a célula C1.
- Colar em C2, C3 e C4.
- Digitar na célula C5, =SOMA(C1:C4)

Qual valor teremos em C5?

- A) 10
 B) 25
 C) 100
 D) 40
 E) 2,5

22. Considere as informações presentes na planilha a seguir:

	A	B
1		
2		07/09/2009
3		15/11/2009
4		24/12/2009
5		

Considere ainda que as datas apresentadas serão formatadas da seguinte forma:

- B2 com o formato dd/mmm/aa.
- B3 com o formato dd/mmmm/aaaa.
- B4 com o formato dd/mm/aa.

Teremos em B2, B3 e B4, respectivamente:

- A) 07/set/09; 15/novembro/2009; 24/12/09.
 B) 07/setembro/09; 15/nov/2009; 24/12/09.
 C) 07/set/09; 15/nove/2009; 24/de/09.
 D) 07/09/2009; 15/nov/09; 24/dez/2009.
 E) 07/09/2009; 15/novembro/2009; 24/dez/09.

23. A função estatística FREQUÊNCIA calcula a frequência com que os valores ocorrem em um intervalo de valores e, em seguida, retorna uma matriz vertical de números. Na planilha abaixo, considerando que a fórmula =FREQUÊNCIA(A2:A7;B2:B4) será corretamente aplicada como uma fórmula matricial, quais valores serão apresentados nas células D2, D3 e D4, respectivamente?

	A	B	C	D	E	F
1	Valores	Intervalos		Frequência		
2	6,5	4		=FREQUÊNCIA(A2:A7;B2:B4)		
3	5,2	7				
4	3,9					
5	7,0					
6	9,1					
7	8,8					
8						

- A) 1, 3, 2
 B) 1, 2, 3
 C) 0, 0, 0
 D) 1, 3, 0
 E) 1, 0, 0

24. A planilha abaixo apresenta uma relação de funcionários, com o total de atendimentos prestados em um mês de trabalho, assim como quantos atendimentos estão concluídos e quantos estão em aberto.

	A	B	C	D	E	F
1						
2			Atendimentos			
3	Funcionario	Concluídos	Abertos	Total	Situacao	
4	Fulano	43	9	52	Atingiu	
5	Beltrano	39	11	50	Não Atingiu	
6	Ciclano	56	14	70	Atingiu	
7						

Considerando que a coluna Situação deve ser preenchida com "Atingiu", quando a quantidade de atendimentos abertos for menor ou igual a 20% do total de atendimentos deste funcionário no mês, e com "Não atingiu" caso esse não aconteça, qual das alternativas tem a fórmula condicional **CORRETA** para a célula F4?

- A) =SE(D4/E4 <= 0,2; "Não Atingiu";"Atingiu")
- B) =SE(D4/E4 < 0,2;"Atingiu";"Não Atingiu")
- C) =SE(D4/E4 <= 0,2;"Atingiu";"Não Atingiu")**
- D) =SE(D4/E4 < 20; "Não Atingiu";"Atingiu")
- E) =SE(D4/E4 <= 20;"Atingiu";"Não Atingiu")

25. A planilha abaixo apresenta um controle de saques e depósitos em uma conta corrente.

	A	B
1	Controle da conta corrente	
2	02/01/2009	-250,00
3	04/01/2009	-400,00
4	06/01/2009	310,00
5	07/01/2009	1050,00
6	10/01/2009	-290,00
7		
8	saldo anterior	2310,00
9	total saques	-940,00
10	total depositos	1360,00
11	novo saldo	2730,00
12	média dos saques	-313,33
13		

Quais devem ser as fórmulas das células B9 e B12 para mostrarem respectivamente o total de saques e a média dos saques efetuados?

- A) =SOMASE(B2:B6;"<0") e =B9/CONT.VALORES(B2:B6)
- B) =SOMA(B2:B6) e =B9/CONT.SE(B2:B6)
- C) =SOMASE(B2:B6;"<0") e =MÉDIA(B2:B6)
- D) =SOMASE(B2:B6;"<0") e =MÉDIASE(B2:B6;"<0")
- E) =SOMASE(B2:B6;"<0") e =B9/CONT.SE(B2:B6;"<0")**

26. Considerando que a planilha **1Bim** possui as notas dos alunos no 1º. bimestre e que a planilha **2Bim** possui as notas do 2º. bimestre, conforme mostrado a seguir:

	A	B	C
1	aluno	nota	
2	Beltrano	5,5	
3	Ciclano	7,1	
4	Fulano	6,3	
5			

	A	B	C
1	aluno	nota	
2	Beltrano	7,8	
3	Ciclano	6,9	
4	Fulano	3,4	
5			

Qual deve ser a fórmula digitada na célula **B2** da planilha **Totais** de forma a calcular a média do aluno Beltrano?

- A) =MÉDIA(B2;B2)
- B) =MÉDIA('1Bim'!B2+'2Bim'!B2)
- C) =MÉDIA(1!B2+2!B2)
- D) =MÉDIA('1Bim'!B2;'2Bim'!B2)**
- E) =MÉDIA(1!B2;2!B2)

27. Os ícones apresentados abaixo aparecem para a escolha do tipo de gráfico, durante o emprego do Assistente de gráfico. Eles identificam respectivamente os gráficos do tipo:



- A) Colunas, linhas 3D, linha, pizza, dispersão (XY) e superfície.
- B) Colunas, barras, linha, pizza, dispersão (XY) e área.**
- C) Linhas, colunas, barras, pizza, dispersão (XY) e área.
- D) Barras, colunas, linha, área, dispersão (XY) e pizza.
- E) Colunas, barras, linha, pizza, bolhas e área.

28. Considerando a planilha abaixo:

	A	B	C
1	2	4	6
2			
3	=C1/A1+A1*B1-C1		
4			
5			

Que valor será mostrado na célula A3 quando o usuário pressionar ENTER?

- A) 19
- B) 5
- C) 13**
- D) 8
- E) 0



29. Dado que a célula D2 tenha como conteúdo a fórmula $=(A2+B2)*C2$ e que esta célula seja copiada e colada na célula E4, qual será a fórmula que o Excel irá colocar na célula E4?

- A) $=(A4+B4)*C4$
- B) $=(B2+C2)*D2$
- C) $=(B4+C4)*C2$
- D) $=(B2+C2)*D4$
- E) $=(B4+C4)*D4$

30. Considere que o usuário efetuou a seguinte sequência de operações em uma planilha recém-criada (em branco):

- Digitou na célula A1: Nome.
- Digitou na célula B1: CPF.
- Digitou na célula C1: Data de Nascimento.
- Salvou a planilha com o nome Teste.xls.
- Clicou sobre o botão de desfazer (também conhecido por *undo*).

O que aconteceu depois que ele clicou em desfazer?

- A) Nada, pois o botão desfazer não estava operacional.
- B) A planilha voltou ao estado inicial, ficando completamente em branco.
- C) O Excel solicitou novamente o nome do arquivo para então salvar a planilha.
- D) O conteúdo da célula C1 foi apagado.
- E) Nenhum conteúdo foi apagado, o arquivo Teste.xls foi apagado, e a planilha voltou a ficar com o nome Pasta1.

31. Assinale a opção **CORRETA**, em relação às assertivas abaixo, considerando o *Microsoft Word* 2003 em sua configuração padrão.

- I. Podemos verificar a quantidade de caracteres e de palavras digitadas em um documento usando o menu Arquivo, Propriedades, Estatísticas.
- II. Podemos alterar o idioma do documento usando o menu Editar, Idioma, Definir Idioma.
- III. Podemos Localizar e Substituir textos usando o menu Ferramentas, Substituir.

- A) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- C) Todas as assertivas estão corretas.
- D) Apenas a assertiva I está correta.
- E) Apenas a assertiva II está correta.

32. A figura abaixo apresenta uma série de ícones da barra de ferramentas Cabeçalho e Rodapé do *Microsoft Word* 2003.



Eles representam, respectivamente:

- A) Inserir número da página; inserir número de palavras; formatar números de página; inserir data e inserir hora.
- B) Inserir número de páginas; inserir número de palavras; formatar números de página; inserir calendário; e inserir hora.
- C) Inserir número da página; formatar rodapé; formatar cabeçalho; inserir data; e inserir hora.
- D) Inserir número de páginas; inserir tamanho do arquivo; formatar números de página; inserir total de páginas; e inserir hora da impressão.
- E) Inserir número da página; inserir número de páginas, formatar números de página; inserir data; e inserir hora.

33. No *Microsoft Word*, o recurso de Macros tem por objetivo:

- A) Ampliar o *zoom* de um texto para facilitar a leitura.
- B) Executar automaticamente uma sequência de comandos.
- C) Importar documentos de sites da Internet.
- D) Verificar se o aplicativo em uso é uma cópia genuína do programa.
- E) Mostrar as informações da licença de usuário final.

34. Os seguintes passos:

- 1: Escolher um tipo de documento e o documento principal;
- 2: Conectar-se a um arquivo de dados e selecionar os registros;
- 3: Adicionar campos ao documento principal;
- 4: Visualizar a mesclagem e concluí-la.

Resumem as etapas básicas do processo de:

- A) Criação de um site *Web* usando o *Word*.
- B) Unificação de documentos mestres.
- C) Divisão das páginas de um documento longo em diversas seções.
- D) Criação de uma macro usando VBA.
- E) Criação de uma mala direta.

35. A figura abaixo representa a imagem apresentada pelo *Word* para indicar um:

Título 1	1
Título 2	3
Título 3	5

- A) Documento em estrutura de tópicos.
- B) Documento em estrutura de *layout* da *Web*.
- C) Documento em estrutura de *layout* de impressão.
- D) Índice analítico.**
- E) Índice remissivo.

36. A ferramenta Pincel, representada na barra de ferramentas Padrão pelo ícone mostrado abaixo, tem como função:



- A) Apagar o texto que estiver selecionado colocando-o na área de transferência.
- B) Copiar e aplicar formatação de texto e alguma formatação gráfica básica, como bordas e preenchimentos.**
- C) Desfazer a formatação aplicada no último comando de formatação.
- D) Procurar e corrigir os erros de ortografia no documento.
- E) Marcar o texto selecionado como um comentário para o revisor.

37. Escolha a alternativa **CORRETA** que identifica a barra de ferramentas mostrada na figura abaixo (disponível na instalação padrão do *Microsoft Word* 2003).



- A) Barra de ferramentas da *Web*.
- B) Barra de ferramentas Quadros.
- C) Barra de ferramentas Formulários.**
- D) Barra de ferramentas Email.
- E) Barra de ferramentas Banco de dados.

38. Assinale a opção **CORRETA**, em relação às assertivas abaixo, considerando o *Microsoft Word* 2003 em sua configuração padrão.

- I. O *Word* não permite que novas palavras sejam acrescentadas ao seu dicionário.
- II. O *Word* não possui recursos para hifenizar os documentos automaticamente.
- III. O *Word* não permite mesclar células de uma tabela.

- A) Todas as assertivas estão incorretas.**
- B) Apenas a assertiva I está correta.
- C) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- D) Todas as assertivas estão corretas.
- E) Apenas a assertiva II está correta.

39. Considere o seguinte texto:

Verde Amarelo Branco Azul

Para que ele fique da seguinte forma:

~~Verde~~^{Amarelo} Branco Azul

Foram aplicadas quais formatações de fonte, respectivamente:

- A) Tachado, subscrito, sobrescrito, sublinhado.
- B) Sublinhado, subscrito, sobrescrito, tachado.
- C) Sublinhado, sobrescrito, subscrito, tachado.
- D) Tachado, caixa alta, caixa baixa, sublinhado.
- E) Tachado, sobrescrito, subscrito, sublinhado.**

40. Escolha a alternativa que explica corretamente a funcionalidade do recurso de AutoTexto, disponível no menu Inserir, AutoTexto:

- A) O AutoTexto serve para preencher um documento com palavras inventadas, apenas para testar a formatação de parágrafos.
- B) O AutoTexto serve para que o *Word* forneça sugestões de correção gramatical durante o processo de revisão ortográfica.
- C) O AutoTexto verifica o documento buscando incoerências de formatação. Também é conhecido por AutoFormatação.
- D) O AutoTexto serve para armazenar e inserir, com rapidez, texto, elementos gráficos e outros itens usados com frequência.**
- E) O AutoTexto permite definir o intervalo (em minutos) no qual o *Word* deve salvar o documento em segundo plano.