



**Pontifícia Universidade Católica do Paraná**  
**URBS – Urbanização de Curitiba S.A.**  
**Edital 002/2009**

**26 de abril de 2009**

**CARGO: AGENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO**  
**FUNÇÃO: Operador de Estacionamento**

**N.º DO CARTÃO**

**NOME (LETRA DE FORMA)**

**ASSINATURA**

**INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:**

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 40.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem partes integrantes da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
  - Preencher para cada questão apenas uma resposta;
  - Preencher totalmente o espaço  correspondente, conforme o modelo:
  - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta preta;
  - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO,  
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

**Duração total da prova: 3 horas**



## LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia um trecho de matéria publicada no jornal *Gazeta do Povo* de 28/03/2009 e assinale a alternativa **INCORRETA**:

### PASSAGEIROS SATISFEITOS

**Atual estrutura do transporte coletivo agrada a 66% dos moradores da Grande Curitiba.**

Símbolo de eficiência a partir dos anos 70, o transporte coletivo de Curitiba segue agradando a maioria dos passageiros. Na opinião de 66% dos participantes da pesquisa, a atual estrutura funciona muito bem.

Administrado pela empresa Urbs, o sistema de transporte da região é composto por dois mil ônibus, que abastecem 395 linhas e ligam Curitiba aos municípios vizinhos.

O engenheiro civil e professor de Engenharia de Tráfego e Segurança de Trânsito da Universidade Federal do Paraná (UFPR), Pedro Akishino, destaca as principais virtudes do sistema. “O transporte coletivo da cidade está longe do ideal, mas tem méritos, como as estações-tubo, que dispensam o cobrador dos ônibus e dão agilidade ao processo, e a possibilidade de se fazer várias conexões com uma única passagem.

- A) Pode-se dizer que o transporte coletivo de Curitiba não apresenta problemas, pois agrada a maioria da população.
- B) Pode-se dizer que, apesar de não ser perfeito, o transporte coletivo de Curitiba apresenta muitos méritos, os quais fizeram com que o sistema se tornasse referência no país.
- C) As estações-tubo, segundo Pedro Akishino, são um dos pontos positivos do sistema de transporte coletivo curitibano.
- D) O texto dá a entender que a agilidade é uma qualidade presente no sistema de transporte coletivo de Curitiba.
- E) Pode-se dizer que o título da matéria (“Passageiros Satisfeitos”) é adequado, pois consegue sintetizar o conteúdo apresentado.

2. Leia o trecho a seguir, adaptado de reportagem publicada na *Gazeta do Povo* de 05/04/2009, e assinale a alternativa **CORRETA**:

### URBANIZAÇÃO DAS FAVELAS FREIA IMIGRAÇÃO

Segundo o Ippuc, a migração não é a principal responsável pelo crescimento de Curitiba. Em 2007, diminuiu o número de pessoas que chegaram de fora da cidade. “Com a urbanização de algumas favelas de Curitiba, os imigrantes deixam de vir. Eles sabem que não vão encontrar espaços nesses locais e que não é

mais tão simples invadir”, diz Augusto Canto Neto, presidente do Ippuc.

A geógrafa Olga Firkowski, professora do Departamento de Geografia da Universidade Federal do Paraná (UFPR), explica que a grande concentração de pessoas em alguns dos dez bairros mais populosos está ligada à baixa renda. “São lugares em que a legislação permite a ocupação de mais de uma família em um mesmo terreno. Nesses locais, é possível construir em espaços menores e mais do que uma casa por terreno. É o que conhecemos por ‘puxadinhos’, que chegam a abrigar várias famílias. Em bairros de classe média ou de classe alta não se permite esse tipo de construção. Por isso, o número total de habitantes é menor”, diz.

- A) A pesquisa do Ippuc mostra que a urbanização não é um fator relevante para se entender o crescimento urbano de Curitiba.
- B) De acordo com Olga Firkowski, a renda é inversamente proporcional à concentração populacional, ou seja: bairros de classe baixa tendem a ter mais habitantes que bairros de classe alta.
- C) A grande concentração de pessoas em alguns bairros de Curitiba não pode ser explicada pela renda, pois, como informa o Ippuc, a chave para se entender a questão está no fluxo migracional.
- D) De acordo com Augusto Canto Neto, as invasões tendem a se intensificar com a urbanização das favelas.
- E) A partir do texto, pode-se deduzir o seguinte: a urbanização das favelas contribui para que bairros de classe alta fiquem superpovoados.

3. Leia o seguinte trecho e assinale a alternativa **INCORRETA**:

“Num primeiro momento, não é fácil classificar “O Mez da Grippe”, ousada experiência literária do discreto Valêncio Xavier. Unindo literatura, jornalismo e artes visuais, Valêncio foi de encontro à tradicional concepção de romance e fez da sua “novela” algo exótico, incomum, *sui generis*”.

- A) A palavra “ousada” poderia ser substituída pelo termo “corajosa” sem maiores prejuízos ao sentido original.
- B) O uso das aspas para marcar a palavra *novela* deixa claro que o autor do trecho em questão prefere não apresentar uma classificação absoluta para a natureza literária do livro “O Mez da Grippe”.
- C) O trecho “foi de encontro à tradicional concepção de romance” explica que a obra de Valêncio Xavier entrou em choque com a tradicional concepção de romance.
- D) As palavras “exótico” e “incomum”, bem como a expressão latina “*sui generis*”, poderiam ser substituídas, sem grandes prejuízos ao sentido original, pela sequência “diferente, singular, de difícil classificação”.
- E) A palavra “exótico” poderia ser substituída pelo termo “incorreto” sem qualquer prejuízo ao sentido original.



4. Leia o seguinte trecho e assinale a alternativa **CORRETA**:

A princípio, o tempo enquanto duração parece ter utilidade apenas para fins didáticos (produção do conhecimento). No entanto, a organização temporal passado - presente - futuro é uma necessidade natural do ser humano para tentar compreender o que é demasiado complexo: a realidade. Dessa forma, a linha do tempo adquire até mesmo uma função social, a fim de orientar a vida do ser humano. Mesmo que a abrangência dessa concepção temporal varie de sociedade para sociedade (os Canacas, por exemplo, possuem noções de passado e futuro não muito distantes) acredita-se que o homem sempre traçou parâmetros temporais para auxiliar sua vivência.

- A) O trecho em questão é exemplo de texto poético.
- B) O texto deixa claro que a tradicional linha do tempo, usada por inúmeros historiadores, é inútil.
- C) O texto apresenta ao leitor inúmeras idéias de tempo, a fim de provar que tal conceito não é dotado de materialidade e não pode ser questionado.
- D) O texto explica que o tempo, apesar de poder ser relativizado, é um conceito cuja importância continua a influenciar os homens.
- E) O trecho, exemplo de texto historiográfico, minimiza a importância do tempo, afirmando que a sociedade consegue se autorregular sem a existência dessa noção.

5. Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta inadequações com relação ao português padrão culto:

- A) Em Paris, governantes de todo o mundo reuniram-se para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos nos próximos anos. Os resultados, dizem os analistas, tendem a ser positivos; afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- B) Em Paris, governantes de todo o mundo se reuniram para que a discussão dos problemas globais ganhem novos contornos nos próximos anos. Os resultados, dizem os analistas, tende a ser positivos. Afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- C) Em Paris governantes, de todo o mundo, se reuniram, para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos, nos próximos anos. Os resultados, diz os analistas, tende a ser positivos, afinal a crise econômica é uma realidade. E repensar a economia mundial é tarefa inadiável.
- D) Em Paris, governantes de todo o mundo reuniram-se para que a discussão dos problemas globais ganhe novos contornos; nos próximos anos. Os

resultados, diz os analistas, tende a ser positivo: afinal, a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial é tarefa inadiável.

- E) Em Paris governantes de todo o mundo se reuniram para que a discussão dos problemas globais, nos próximos anos, ganhe novos contornos. Os resultados, dizem os analistas, tende a ser positivos, afinal a crise econômica é uma realidade e repensar a economia mundial são tarefas inadiáveis.

6. Assinale a alternativa cuja oração **NÃO** apresenta problema de concordância verbo-nominal:

- A) Maria e Juliana pensam que as escolas, os grupos de jovens e o Governo (Estadual e Federal) deve dedicar mais atenção aos problemas ambientais.
- B) No decorrer das festividades, as meninas perceberam que o rapaz, filho do eminente jurista e marido de uma conceituada cirurgiã, estavam confusos.
- C) João, José e Pedro acreditam que a pena de morte não é uma solução plausível para os problemas sociais enfrentados pelo Brasil.
- D) Frutas, legumes, carne vermelha e peixe foi comprado pela funcionária do restaurante.
- E) Os casais, que viajaram juntos no cruzeiro marítimo e viram o dançarino roubar a cena na festa havaiana, comemorou a noite de ano-novo.

7. Assinale a alternativa em que as normas de pontuação foram plenamente atendidas.

- A) O calor da locomotiva era muito maior que o calor do motor do ônibus. Mas há água refrescante na caixa-d'água à beira da estrada de ferro e era ali que, ele vira a camponesa carregando uma trouxa de roupa mas não foi a trouxa que chamou a atenção do maquinista.
- B) O maquinista Ascânio pensava no filho pequeno e, suando na locomotiva, deseja que o filho, quando crescesse, fosse motorista de ônibus.
- C) Chamava-se Bia e era lavadeira, caminhava dez quilômetros até a cidade para apanhar a roupa suja voltava para casa lavava, secava, passava, e fazia a entrega na cidade.
- D) Às sextas-feiras - Bia entregava a roupa lavada e passada - na casa do prefeito da cidade um lugar pequeno chamado Ponte Redonda (que o prefeito queria trocar para, Terra das Nuvens).
- E) A história de Terra das Nuvens, saiu num livro que tinha na capa, o desenho de um cavalo sentado.

Fonte: Trechos retirados e adaptados de KARAM, M.C. *Fontes Murmurantes*.

Marco Zero. RJ, 1985, p. 63.



8. Considere as afirmativas que se fazem a respeito do emprego dos sinais de pontuação nas frases a seguir.
- I. A vírgula em “Walter Hancock, criador do ônibus, não imaginou que a sua invenção se tornaria tão importante e imprescindível nos grandes centros urbanos” tem a função de separar o aposto, atendendo às prescrições do português padrão.
  - II. O sinal de pontuação dois-pontos introduz um segmento enumerativo no trecho “Estava escrito na manchete do jornal: a capital terá mais de um milhão de automóveis, o que gerará ainda mais congestionamento e dores de cabeça ao motorista”.
  - III. Em “Altos e baixos desestabilizaram a 18ª edição do Festival de Curitiba (...) entre os “baixos” apontados pela crítica em geral – montagens que não corresponderam com seus propósitos – estão A Cabra, Medida por Medida e Por um Fio”, o duplo travessão destaca a idéia que esclarece o leitor sobre qual seria a referência para a expressão “os baixos”, que vem imediatamente antes.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) I, somente.
  - B) II e III, somente.
  - C) II, somente.
  - D) I, II e III.
  - E) I e III, somente.
9. Analise o texto abaixo e assinale a alternativa que apresenta o nome correto do *gênero textual* que ele representa:

Curitiba, 10 de janeiro de 2009.

Senhor Diretor da Empresa TRC:

Informamos a Vossa Senhoria que acontecerá, nos dias 23 e 24 de agosto, um curso sobre segurança do trabalho. O objetivo é oferecer um curso de qualidade aos funcionários de sua empresa. Assim, convidamos a Diretoria para avaliar o programa bem como confirmar a presença deles, obedecendo ao calendário previsto. Segue programação/calendário em anexo.

Atenciosamente,

João da Silva  
Diretor da Agência de Treinamento ACC

- A) Carta Comercial.
- B) Memorando.
- C) Relatório.
- D) Currículo.
- E) Edital.

10. Julgando os gêneros de ordem prática apresentados e seus respectivos conceitos, associe corretamente as colunas subsequentes.

- I. Carta Comercial
- II. Ordem de Serviço
- III. Ofício
- IV. Instruções
- V. Relatório

- ( ) Comunicação objetiva utilizada geralmente no âmbito empresarial e/ou comercial, caracterizada pela linguagem simples e direta.
- ( ) Gênero que apresenta operações que descrevem as etapas de trabalho individuais, atuando como uma documentação de acompanhamento das atividades de serviços.
- ( ) Descrição pormenorizada de uma experiência de trabalho, seja na apresentação das atividades realizadas num dado processo ou na autoavaliação do desempenho obtido em um determinado contexto.
- ( ) Comunicação escrita e formal, utilizada entre instituições de mesma categoria, caracterizada pela estrutura epistolar e formato do papel.
- ( ) Determinação verbal, oral ou escrita, veiculada geralmente no modo imperativo ou infinitivo, que explica a utilização ou a função de dado objeto.

- A) II, IV, V, III, I
- B) I, V, III, II, IV.
- C) III, I, IV, II, V.
- D) I, II, V, III, IV.
- E) V, I, IV, III, II.

## MATEMÁTICA

11. Paulo tem oito chapéus diferentes e usa um deles a cada dia. Na próxima semana, Paulo vai viajar e levará apenas três chapéus, para que a bagagem não fique muito volumosa. De quantas maneiras diferentes, Paulo poderá escolher três chapéus entre os oito de sua coleção?

- A) 56
- B) 6561
- C) 24
- D) 512
- E) 336

12. O produto das idades dos irmãos Matheus e Pedro é igual a 112. Se o dobro da idade de Pedro, mais a metade da idade de Matheus vale 23, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Pedro é oito anos mais jovem que Matheus.
- B) Matheus de 14 anos e Pedro tem 8.
- C) Matheus tem 16 anos e Pedro tem 7.
- D) Pedro tem 4 anos e Matheus tem 28.
- E) Faltam dados para determinar a idade dos irmãos.



13. Se  $\log_{10} 100 = 2$  e  $\log_{25} 100 \cong 1,4$ , pode-se afirmar que  $\log_{25} 100$  é:

- A) Um valor entre 1,40 e 1,42.
- B) Um valor entre 1,38 e 1,40.
- C) Um valor entre 1,44 e 1,46.
- D) Um valor entre 1,42 e 1,44.**
- E) Não é possível calcular sem a ajuda de uma calculadora científica ou de uma tabela de logaritmos.

14. Um par de dados é lançado. Considerando que os dados são equilibrados, é **CORRETO** afirmar que a probabilidade de se obter a soma 4 ou a soma 5 é igual a:

- A)  $\frac{1}{4}$**
- B)  $\frac{1}{9}$
- C)  $\frac{11}{36}$
- D)  $\frac{5}{36}$
- E)  $\frac{1}{6}$

15. Carlos misturou 160 ml de tinta verde com 400 ml de tinta branca, obtendo o tom verde-claro que queria para pintar sua casa. Na tentativa anterior, Carlos havia misturado 2 litros de tinta verde com três litros de tinta branca, obtendo uma tonalidade muito escura. Para corrigir essa mistura e conseguir o mesmo tom verde-claro, ele deve:

- A) Acrescentar um litro de tinta verde e sete litros de tinta branca.
- B) Acrescentar meio litro de tinta verde e cinco litros de tinta branca.
- C) Acrescentar dois litros de tinta branca.**
- D) Acrescentar cinco litros de tinta branca.
- E) Acrescentar um litro de tinta verde e quatro litros de tinta branca.

16. Em uma concorrência pública para prestação de serviços de transporte especial de documentos, foi fixado um valor máximo de R\$ 1,50 por km rodado. Na data estipulada havia três propostas. A primeira apresentava valor 10% inferior ao valor máximo. A segunda propunha valor 10 centavos abaixo da primeira, e a terceira venceu a concorrência com um valor 8% abaixo da segunda proposta. É **CORRETO** afirmar que:

- A) A proposta vencedora apresentou um valor 35 centavos inferior ao valor máximo fixado.**
- B) A proposta vencedora foi de R\$ 1,17 por km rodado.
- C) A segunda proposta representou um deságio de 12,5% em relação ao valor máximo fixado.

- D) O valor da segunda proposta era de R\$ 1,215 por km rodado.
- E) A terceira proposta venceu com um valor entre R\$ 1,11 e R\$ 1,12.

17. Dois pára-raios estão distantes 12 metros um do outro. Da ponta do pára-raios mais baixo, o ângulo de elevação à ponta do pára-raios mais alto é de  $30^\circ$ . Considerando que a ponta do pára-raios mais baixo está a 8 metros do chão e que  $\sqrt{3} = 1,7$  (para facilitar os cálculos), é **CORRETO** afirmar que:

- A) A distância entre as pontas dos dois pára-raios é de 15 metros.
- B) As distâncias das pontas dos pára-raios até o chão apresentam diferença de 6 metros.
- C) A distância entre as pontas dos dois pára-raios é de 12 metros.
- D) A ponta do pára-raios mais baixo dista exatamente 15 metros da base do outro pára-raios.
- E) A ponta do pára-raios mais alto está a 14,8 metros do chão.**

18. Na cobrança de um tiro de meta, um goleiro chuta a bola para a frente e para cima, de modo que sua trajetória é dada pela função  $2 \cdot x^2 - 80 \cdot x = 0$ . A unidade de medida de  $x$  é o metro. Supondo que a trajetória da bola não será desviada por outro jogador, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A bola tocará o solo a 20 metros do ponto de partida.
- B) A bola alcançará uma altura máxima de 10 metros em relação ao solo.**
- C) A bola alcançará uma altura máxima de 20 metros em relação ao solo.
- D) A bola tocará o solo a 80 metros do ponto de partida.
- E) A bola alcançará uma altura máxima de 40 metros em relação ao solo.

19. O valor do determinante a seguir é igual a:

$$\begin{vmatrix} -2 & 5 & -2 \\ 1 & 7 & -3 \\ -1 & -4 & -6 \end{vmatrix}$$

- A) 67
- B) 39
- C) 175
- D) 147**
- E) 87



20. Em um estacionamento temos carros com pneus de somente três marcas: Pirelli, Goodyear e Michelin. O funcionário Anderlei relatou que havia:

- 30 carros com pneus Pirelli.
- 40 carros com pneus Goodyear.
- 50 carros com pneus Michelin.
- 10 carros com pneus Pirelli e Goodyear.
- 15 carros com pneus Pirelli e Michelin.
- 15 carros com pneus Goodyear e Michelin.
- 5 carros com pneus Pirelli e Goodyear e Michelin.

Pode se afirmar que:

- A) 60 carros não tinham pneus Pirelli.
- B) 35 carros não tinham pneus Michelin.**
- C) 50 carros não tinham pneus Goodyear.
- D) 25 carros tinham pneus apenas Goodyear.
- E) 50 carros tinham apenas pneus Michelin.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Suponha que um arquivo existente é aberto e editado. Quando devemos gravar o documento?

- A) Sempre que necessário.**
- B) Depois de terminar toda digitação.
- C) A norma de utilização do *Word* recomenda gravar o documento a cada 3 horas de trabalho.
- D) Não é necessário gravar o documento. Quando o *Word* for encerrado, o arquivo será salvo automaticamente.
- E) O *Word* indica ao usuário quando o documento deve ser gravado.

22. Quando a correção gramatical e ortográfica do *Word* está habilitada, enquanto um documento é editado, o *Word* utiliza:

- A) Negritos vermelhos para indicar possíveis erros de ortografia e negritos verdes ondulados para indicar possíveis erros de gramática.
- B) Itálico vermelho para indicar possíveis erros de ortografia e itálico verde para indicar possíveis erros de gramática.
- C) Sublinhados vermelhos ondulados para indicar possíveis erros de ortografia e sublinhados verdes ondulados para indicar possíveis erros de gramática.**
- D) Os erros de ortografia são indicados com uma fonte que pisca (*blink*) continuamente em uma frequência lenta, e os erros de gramática são indicados com uma fonte que pisca com uma frequência maior.

E) A opção da barra de ferramentas "Revisar" (*Review*) é destacada para chamar a atenção do usuário sobre a necessidade de revisão do texto.

23. Uma das maneiras disponíveis para copiar uma seção do texto para a área de transferência (*clipboard*) é selecionar o texto desejado e:

- A) Pressionar primeiro a tecla Ctrl, soltá-la e, após, a tecla C.
- B) Pressionar simultaneamente as teclas Ctrl e V.
- C) Pressionar simultaneamente as teclas Ctrl e Esc.
- D) Pressionar simultaneamente as teclas Ctrl e C.**
- E) Pressionar simultaneamente as teclas Ctrl e Shift.

24. Para alterar o espaçamento entre as linhas de um documento, deve-se:

- A) Selecionar a opção de menu "Formatar -> Fonte" e alterar na opção "Espaçamento".
- B) Selecionar a opção de menu "Arquivo -> Espaçamento" e alterar o valor.
- C) Selecionar a opção de menu "Formatar -> Tabulação" e alterar na opção "Espaçamento".
- D) Selecionar a opção de menu "Formatar -> Estilo" e alterar na opção "Espaçamento".
- E) Selecionar a opção de menu "Formatar -> Parágrafo" e alterar na opção "Espaçamento".**

25. Subitamente o *Word* não mostra a barra de ferramenta padrão. O que pode ter ocorrido?

- A) A versão em uso do *Word* não suporta barra de ferramentas.
- B) A opção "Padrão" no menu "Exibir -> Barra de Ferramentas" não está selecionada.**
- C) A opção "Padrão" no menu "Exibir -> Barra de Ferramentas" não está mais disponível; pode ter sido apagada por um usuário.
- D) A barra de ferramentas não está disponível para documentos ainda sem conteúdo.
- E) A barra de ferramentas não foi instalada, o que pode ser feito acessando o site: <http://office.microsoft.com/officeupdate/>.

26. Quando um texto está sendo editado com o modo "Exibir -> Layout de Impressão" selecionado:

- A) É possível visualizar todas as páginas do documento.**
- B) É possível visualizar apenas a página atual.
- C) É possível visualizar apenas as páginas que não contêm gráficos.
- D) É possível visualizar apenas o texto marcado com estilo "Título".
- E) É possível visualizar todo o documento, mas sem formatação.



27. Quais elementos do texto o *Word* é capaz de mostrar em cores?

- A) Todos os elementos, desde que uma impressora colorida esteja instalada.
- B) Todos os elementos.**
- C) Apenas gráficos, enquanto o texto é mostrado sempre em preto e branco.
- D) Apenas o texto, pois os gráficos são apresentados em sua posição correta no texto dentro de uma caixa com uma marca especial.
- E) Apenas as células de uma tabela.

28. Selecione a opção **CORRETA** sobre a cor de fundo de um documento do *Word*:

- A) A cor de fundo sempre será branco.
- B) A cor de fundo pode ser trocada desde que exista uma impressora colorida instalada.
- C) A cor de fundo pode ser alterada modificando-se o padrão da fonte utilizada.
- D) O *Word* escolhe a cor de fundo de acordo com o modelo do documento escolhido.
- E) O usuário pode escolher a cor de fundo.**

29. A maneira **CORRETA** disponível no *Word* para gravar um documento existente com um nome diferente é:

- A) Redigitar o documento e salvar com outro nome.
- B) Com o arquivo aberto no *Word*, utilizar o *Windows Explorer* para alterar o nome do arquivo.
- C) Utilizar o menu "Arquivo -> Propriedades" e escolher um novo nome.
- D) Utilizar o menu "Arquivo -> Salvar Como" e escolher um novo nome.**
- E) Utilizar o menu "Arquivo -> Salvar" e escolher um novo nome.

30. A maneira **CORRETA** para criar uma seção do texto com duas colunas no *Word* é:

- A) Selecionar o texto e utilizar a tecla "Tab" para produzir o afastamento necessário do texto no meio da coluna.
- B) Selecionar o texto e utilizar barra de espaços para produzir o afastamento necessário do texto no meio da coluna.
- C) Selecionar o texto e utilizar a opção de menu "Formatar -> Colunas".**
- D) Neste caso é necessário o uso do *software* de planilha eletrônica *Excel*.
- E) Selecionar o texto e utilizar a opção "Inserir -> Tabela".

31. A maneira **CORRETA** para forçar uma quebra de página é:

- A) Posicionando o cursor no local apropriado e pressionando simultaneamente as teclas "Ctrl" e "Enter".**
- B) Posicionando o cursor no local apropriado e pressionando a tecla "F1".
- C) Posicionando o cursor no local apropriado e utilizando a opção de menu "Inserir -> Quebra de seção".
- D) Digitando a tecla "Enter" até o final da página.
- E) Digitando a barra de espaços até o final da página.

32. Qual a extensão de arquivo padrão para documentos do *Word*?

- A) TXT
- B) WRD
- C) MSW
- D) OCX
- E) DOC**

33. Por que um documento do *Word* criado em um computador em casa pode ser mostrado de forma diferente em um outro (digamos, na escola)?

- A) Porque podem estar instaladas diferentes impressoras na escola e em casa.
- B) Porque a versão do *Windows* é diferente.
- C) Porque a resolução do monitor utilizado em casa é diferente do monitor utilizado na escola.
- D) Porque a fonte utilizada pode não estar instalada no computador da escola.**
- E) Porque a apresentação do documento varia conforme a capacidade de processamento do processador utilizado.

34. Quantos documentos diferentes podem ser abertos simultaneamente?

- A) Tantos quanto a memória do computador possa suportar.**
- B) Somente um.
- C) Não mais que dez no *Windows Workstation* e sem limitação no *Windows Server*.
- D) Não mais que a Barra de Tarefas possa mostrar.
- E) Depende da resolução de vídeo utilizada.

35. Quantas margens (menu "Arquivo -> Configurar Página") existem em uma página?

- A) Duas: Cabeçalho e rodapé.
- B) Duas: Retrato e paisagem.
- C) Duas: SupInf e EsqDir.
- D) Duas: Superior e inferior.
- E) Quatro: Superior, inferior, esquerda e direita.**



36. Um documento em formato "Retrato":

- A) Mostra mais caracteres por linha que o mesmo documento em formato "Paisagem".
- B) Mostra menos caracteres por linha que o mesmo documento em formato "Paisagem".
- C) Mostra o mesmo número de caracteres por linha que o mesmo documento em formato "Paisagem".
- D) Mostra uma fonte menor para suportar a mesma quantidade de caracteres por linha que o mesmo documento em formato "Paisagem".
- E) Mostra uma fonte maior para suportar a mesma quantidade de caracteres por linha que o mesmo documento em formato "Paisagem".

37. Qual tecla movimentava o cursor de uma célula para outra em uma tabela?

- A) Shift.
- B) Enter.
- C) Tab.
- D) Simultaneamente Ctrl e Enter.
- E) Simultaneamente Tab e Enter.

38. Suponha que você tenha formatado uma seção do texto e necessita copiar facilmente esta formação em outra parte do texto. Você deve:

- A) Selecionar o texto formatado. No menu "Formatar -> Revelar Formatação", selecione a opção "Copiar". Basta selecionar o texto a ser formatado e, no menu "Formatar -> Revelar Formatação", selecionar a opção "Colar".
- B) Clicar em qualquer lugar no texto formatado, depois clicar duas vezes no ícone "Formatar" da barra de menu. Basta clicar no texto a ser formatado para que a formatação seja copiada.
- C) Selecionar o texto formatado. Acionando o botão direito, aparece uma opção "Copiar Formatação". Selecionar o texto a ser formatado. Novamente, acionando o botão direito, escolher a opção "Colar Formatação" para que a formatação seja copiada.
- D) Clicar em qualquer lugar no texto formatado, depois selecionar o menu "Formatar -> Copiar Formatação" e posicionar o cursor no texto a ser formatado. Para concluir, basta selecionar o menu "Formatar -> Colar Formatação".
- E) Selecionar o texto formatado. Na barra de ferramentas padrão, selecionar o ícone "Pincel". Basta clicar no texto a ser formatado para que a formatação seja copiada.

39. As formas de alinhamento de um parágrafo disponíveis no *Word* são:

- A) Esquerda, Centralizada, Direita e Justificada.
- B) Retrato e paisagem.
- C) Central e lateral.
- D) Central, horizontal e vertical.
- E) Simples, duplo e múltiplos.

40. Para aumentar o tamanho da fonte utilizada, deve-se:

- A) Selecionar o menu "Exibir -> Zoom" e aumentar o percentual utilizado.
- B) Selecionar o menu "Formatar -> Fonte" e trocar a fonte utilizada por outra que possua caracteres maiores.
- C) Selecionar o menu "Formatar -> Fonte" e tirar a seleção da opção "Fontes Grandes".
- D) Selecionar o menu "Formatar -> Fonte" e aumentar o tamanho.
- E) Selecionar o menu "Formatar -> Parágrafo" e trocar a fonte utilizada por uma que possua caracteres maiores.