



**25 de Janeiro de 2009**

**PROVA: ANALISTA DE PRODUÇÃO JÚNIOR**  
**Função: Administração de Sistemas Corporativos**

**N.º DO CARTÃO**

**NOME (LETRA DE FORMA)**

**ASSINATURA**

**INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:**

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 50.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem partes integrantes da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
  - Preencher para cada questão apenas uma resposta;
  - Preencher totalmente o espaço  correspondente, conforme o modelo:
  - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta;
  - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.  
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

**Duração total da prova: 4 horas e 30 minutos**



# ANALISTA DE PRODUÇÃO JÚNIOR

## Função: Administração de Sistemas Corporativos

01. Observe um exemplo de uma procedure JCL abaixo:

```
//MYPROC PROC  
//MYSORT EXEC PGM=SORT  
//SORTIN DD DISP=SHR,DSN=&SORTDSN  
//SORTOUT DD SYSOUT=*  
//SYSOUT DD SYSOUT=*  
// PEND
```

Acrescentam-se os cartões em negrito:

```
//MYJOB JOB 1  
/*-----*  
//MYPROC PROC  
//MYSORT EXEC PGM=SORT  
//SORTIN DD DISP=SHR,DSN=&SORTDSN  
//SORTOUT DD SYSOUT=*  
//SYSOUT DD SYSOUT=*  
// PEND  
/*-----*  
//STEP1 EXEC  
YPROC,SORTDSN=ZPROF.AREA.CODES  
//SYSIN DD *  
SORT FIELDS=(1,3,CH,A)
```

Esses cartões permitem a execução da procedure JCL. Eles são conhecidos como:

- A) **Job Stream.**
- B) Job Control Language.
- C) Job Control Statement.
- D) Job Control Data.
- E) Job Control.

02. Utiliza-se a seguinte declaração (comando) para executar uma procedure como parte de um *job*.

- A) **EXEC.**
- B) SUBMIT.
- C) EXIT.
- D) GO.
- E) EDIT.

03. Onde são referenciados os programas por um comando EXEC?

- A) **Program libraries.**
- B) Sequential data sets.
- C) Procedure libraries.
- D) Tape devices.
- E) Job control.

04. Ordene **CORRETAMENTE** os seguintes parâmetros condicionais:

- I. // ENDIF
- II. //COND IF ABC > 5 THEN
- III. //STEP2 EXEC PGM=DELFILE
- IV. // ELSE
- V. //STEP1 EXEC PROC=PRINT

- A) **II, V, IV, III e I.**
- B) I, II, III, IV e V.
- C) II, V, III, IV e I.
- D) II, IV, III, V e I.
- E) II, V, III, IV e I.

05. Para executar *jobs* assincronamente, o sistema precisa realizar um conjunto de funções:

- I. Selecionar os *jobs* a partir de filas de entrada.
- II. Assegurar que múltiplos *jobs* não conflitem no conjunto de dados utilizado.
- III. Assegurar que os *devices* como *tape drives* estejam alocados corretamente.
- IV. Encontrar os programas executáveis solicitados pelo *job*.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- A) As alternativas I, II e III são verdadeiras.
- B) As alternativas I, III e IV são verdadeiras.
- C) **Todas as alternativas são verdadeiras.**
- D) As alternativas II, III e IV são verdadeiras.
- E) Todas as alternativas são falsas.

06. Através do JES é possível manipular os seguintes aspectos do processamento *batch* para o z/OS:

- I. Recebendo *jobs* no sistema operacional.
- II. Agendando os *jobs* para processamento pelo z/OS.
- III. Controlando o retorno (saída) do processamento dos *jobs*.
- IV. Enviando *e-mails* com o retorno (saída) dos *jobs* processados.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as frases dos itens I e II são verdadeiras.
- B) Apenas as frases dos itens I e III são verdadeiras.
- C) Todas as frases são verdadeiras.
- D) Nenhuma das frases é verdadeira.
- E) **Apenas as frases dos itens I, II e III são verdadeiras.**



07. O que significa JES?

- A) *Job Execute Subsystem.*
- B) *Job Entry Subsystem.*
- C) *Job Edit Subsystem.*
- D) *Job Edification Subsystem.*
- E) *Job Elucidate Subsystem.*

08. Considere os seguintes termos utilizados na alocação de *data sets* e as definições que os seguem:

- I. Volume serial.
- II. *Device type.*
- III. *Organization.*
- IV. *Record format.*
- V. *Record length.*
- VI. *Block size.*
- VII. *Extent.*
- VIII. *Space.*

- (\_\_\_). Os dados são armazenados aos pedacos chamados registros com tamanhos fixos ou variáveis.
- (\_\_\_). Um modelo ou tipo específico de disco como um 3390.
- (\_\_\_). Se os registros são agrupados para economizar espaço, isso define o tamanho do bloco em caracteres.
- (\_\_\_). Um nome com seis caracteres de um disco ou volume de fita como TEST01.
- (\_\_\_). Uma alocação de espaço para armazenar os dados. Quando a primeira extensão está cheia, o sistema operacional automaticamente alocará mais extensões conhecidas como secundárias.
- (\_\_\_). O método de processamento de um conjunto de dados (*data set*) como o seqüencial.
- (\_\_\_). O espaço em disco é alocado em unidades conhecidas como blocos, trilhas ou cilindros.
- (\_\_\_). O tamanho (número de caracteres) em cada registro.

Escolha a alternativa que relaciona **CORRETAMENTE** os termos listados acima e as definições correspondentes.

- A) IV, II, VI, I, VII, III, VIII e V.
- B) I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII.
- C) VIII, VII, VI, V, IV, III, II e I.
- D) II, VII, IV, VI, III, I, V e VIII.
- E) V, II, VIII, III, I, VI, IV e VII.

Data Set Information  
Command ==>

Data Set Name . . . : ZCHOL.TEST.CNTL

General Data	Current Allocation
Volume serial . . . : TEST01	Allocated tracks . : 2
Device type . . . . : 3390	Allocated extents . : 1
Organization . . . . : PS	
Record format . . . . : F	
Record length . . . . : 80	
Block size . . . . . : 80	
1st extent tracks . : 2	Current Utilization
Secondary tracks . : 1	Used tracks . . . . : 0
	Used extents . . . . : 0

Creation date . . . : 2005/01/31  
Referenced date . . : 2005/01/31  
Expiration date . . : \*\*\*None\*\*\*

F1=Help F2=Split F3=Exit F7=Backward F8=Forward F9=Swap F12=Cancel

09. Atente para os cinco formatos tradicionais de registros no z/OS e suas respectivas definições:

- I. *Fixed.*
- II. *Fixed Blocked.*
- III. *Variable Organization.*
- IV. *Variable Blocked.*
- V. *Undefined.*

- (\_\_\_). Significa que diversos registros lógicos de tamanhos distintos estão combinados em um bloco físico. Isso pode prover melhor utilização do espaço e de operação.
- (\_\_\_). Esse formato apresenta diversos registros de tamanhos distintos em um bloco físico.
- (\_\_\_). Significa que um bloco físico no disco é um registro lógico e todos os blocos/registros possuem o mesmo tamanho.
- (\_\_\_). Esse formato apresenta diversos registros/ blocos físicos de tamanhos diferentes sem uma estrutura pré-definida.
- (\_\_\_). Esse formato apresenta um registro lógico como um bloco físico.

Escolha a alternativa que relaciona **CORRETAMENTE** os termos listados acima e as definições correspondentes.

- A) I, II, III, IV e V.
- B) V, IV, III, II e I.
- C) II, IV, I, V e III.
- D) III, IV, III, I e V.
- E) V, II, III, I, e IV.

10. Observe as afirmativas abaixo sobre as vantagens dos *data sets* relacionados em grupos conhecidos como GDGs (*generation data groups*).

- I. Todos os *data sets* do grupo podem ser referenciados por um nome comum.
- II. O sistema operacional é capaz de manter as gerações em ordem cronológica.
- III. Gerações obsoletas podem ser automaticamente deletadas pelo sistema operacional.
- IV. Os *data sets* só podem ser recuperados se todas as gerações forem recuperadas.



- A) Apenas as frases dos itens I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas as frases dos itens I e II são verdadeiras.
- C) Apenas as frases dos itens I e III são verdadeiras.
- D) Todas as frases são verdadeiras.
- E) Nenhuma das frases é verdadeira.

11. O RACF (*Resource Access Control Facility*) destina-se a:

- I. Identificar e autenticar usuários.
- II. Autorizar usuários a acessar recursos protegidos.
- III. Relacionar tentativas de acesso não autorizado aos recursos protegidos.
- IV. Controlar a quantidade de *data sets* que pode ser acessada pelos usuários.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as frases dos itens I e III são verdadeiras.
- B) Apenas as frases dos itens I e II são verdadeiras.
- C) Todas as frases são verdadeiras.
- D) Apenas as frases dos itens I, II e III são verdadeiras.
- E) Nenhuma das frases é verdadeira.

12. Observe o exemplo abaixo de um *copybook*:

```
//COBOL.SYSLIB DD
DISP=SHR,DSN=DEPT88.BOBS.COBLIB
//SYSIN DD *
IDENTIFICATION DIVISION.
...
COPY INPUTRCD
...
```

Qual é a melhor definição de um *copybook*?

- A) É uma biblioteca particular na qual os programadores armazenam segmentos de programas mais utilizados.
- B) É uma cópia do programa COBOL.
- C) É uma biblioteca compartilhada na qual os programadores armazenam segmentos de programas mais utilizados.
- D) Todas as frases acima são verdadeiras.
- E) Nenhuma das frases acima é verdadeira.

13. Observe as declarações a seguir:

```
//COMP JOB
//COMPILE EXEC IGYWC
//SYSIN DD *
IDENTIFICATION DIVISION (source program)
.
/*
//
```

```
-----
//IGYWC PROC
LNGPRFX='IGY.V3R2M0',SYSLBLK=3200
/*
/* COMPILER A COBOL PROGRAM
/*
/* PARAMETER DEFAULT VALUE
/* SYSLBLK 3200
/* LNGPRFX IGY.V3R2M0
/*
/* CALLER MUST SUPPLY //COBOL.SYSIN DD . . .
/*
//COBOL EXEC PGM=IGYCRCTL,REGION=2048K
//STEPLIB DD DSNNAME=&LNGPRFX..SIGYCOMP,
// DISP=SHR
//SYSPRINT DD SYSOUT=*
//SYSLIN DD DSNNAME=&&LOADSET,UNIT=SYSDA,
// DISP=(MOD,PASS),SPACE=(TRK,(3,3)),
// DCB=(BLKSIZE=&SYSLBLK)
//SYSUT1 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT2 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT3 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT4 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT5 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT6 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
//SYSUT7 DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,(1,1))
-----
```

Qual será o resultado a ser armazenado no cartão: //SYSLIN?

- A) O programa IGYWC compilado.
- B) O programa IGYWC linkeditado.
- C) O programa IGYWC executável.
- D) Os resultados do programa IGYWC.
- E) Os *data sets* acessados pelo programa IGYWC.

14. Considere as seguintes declarações em COBOL:

```
01 MISC.
05 A1 PIC 99 VALUE 12.
05 B1 PIC 9 VALUE 4.
05 C1 PIC 9 VALUE 8.
05 D1 PIC 9V9 VALUE 2.4.
05 E1 PIC 9V99 VALUE 3.15.
```

Atente ainda para outra declaração: COMPUTE A1 = A1 \* (4 / B1) + C1

Nesse contexto, o valor resultante é:

- A) 12.
- B) 4.
- C) 8.
- D) 0.
- E) 20.



15. **(ANULADA)** Dado o seguinte *layout*:

01	PAYMENT-LAYOUT.	
05	ISSN	PIC X(9).
05	INAME	PIC X(35).
05	PAYMENT-HISTORY OCCURS 7 TIMES.	
08	BILLED-AMOUNT	PIC S9999V99.
08	BILLED-DATE	PIC X(8).
08	PAID-AMOUNT	PIC 9999V99.
08	PAID-DATE	PIC X(8).
08	FILLER	PIC X(5).
05	FILLER	PIC X(5).

Qual é o tamanho (em *bytes*) do arquivo de entrada?

- A) 12.
- B) 20.
- C) 4.
- D) 8.
- E) 0.

16. Relacione as palavras-chaves com as correspondentes descrições. Em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- I. *Locate*.
- II. *Half*.
- III. *Next*.
- IV. *Find*.
- V. *Data*.

- (\_\_\_).Função de Rolagem (*Scroll*) – quando habilitada, a janela rola meia página por vez.
- (\_\_\_).Busca por um conjunto específico de caracteres.
- (\_\_\_).Movimenta a janela para uma determinada linha ou para um *label* específico.
- (\_\_\_).Função de Rolagem (*Scroll*) – para mover a janela uma linha ou uma coluna a menos que uma página completa.
- (\_\_\_).Qualificador para busca da próxima ocorrência de um conjunto de caracteres.

- A) II, IV, I, V e III.
- B) IV, I, II, V e III.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) V, IV, III, II, e I.
- E) III, II, I, IV e V.

17. **(ANULADA)** O que você recebe quando deixa o campo do membro em branco para um *data set* particionado sob a biblioteca ISPF no painel de entrada do ISPF?

- A) Uma lista dos *data sets*.
- B) Uma lista dos membros.
- C) Um catálogo de *dump*.
- D) O primeiro membro do *data set*.
- E) Nenhuma das anteriores.

18. Qual das alternativas abaixo é verdadeira para definir TSO/E:

- A) *Time Share Optimize/Extend*.
- B) *Time Share Option/Extend*.
- C) Ferramenta exclusiva de gerenciamento de discos e arquivos.
- D) Elemento básico que não se comunica com z/OS.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

19. **(ANULADA)** Qual é a função do comando TSO XMIT?

- A) XMIT inibe a transmissão de programas entre ambientes de processamento.
- B) Comando utilizado para criar um novo membro a partir do membro editado.
- C) XMIT é usado para transmitir um *data set*, quando não existe uma conexão direta através do DASD.
- D) Comando utilizado para alterar a versão do membro editado.
- E) Comando utilizado para gerar a listagem do diretório em um arquivo seqüencial.

20. Observe os comandos do TSO seguir:

- I. *EXEC*.
- II. *RUN*.
- III. *SEND*.
- IV. *TRANSMIT*.
- V. *EDIT*.

Relacione as funções executadas pelos comandos apresentados acima.

- (\_\_\_).Modificar, criar e armazenar um arquivo.
- (\_\_\_).Enviar um arquivo para outro usuário.
- (\_\_\_).Executar uma CLIST.
- (\_\_\_).Enviar uma mensagem.
- (\_\_\_).Compilar, carregar e executar um programa.

- A) V, III, IV, II, I.
- B) V, IV, I, III, II.
- C) I, II, III, IV, V.
- D) V, IV, III, II, I.
- E) II, I, III, IV, V.

21. Qual é o tipo de objeto do natural onde se definem os elementos de dados que podem ser referenciados por múltiplos programas ou sub-rotinas da mesma biblioteca?

- A) *Callnat*.
- B) *Parameter Data Áreas*.
- C) *Define Class*.
- D) *Global Data Area*.
- E) *Data Usage*.



22. Considere o programa NATURAL abaixo. Em quais linhas o comando *CHECK* apontaria problemas?

```
0110 DEFINE DATA
0120 LOCAL
0130 01 #NAME-START (A20)
0140 01 #NAME-END (A20)
0150 01 #MARK (A1)
0160 01 EMPLOYEES-VIEW VIEW OF EMPLOYEES
0170 02 PERSONNEL-ID (A8)
0180 02 NAME (A20)
0190 02 DEPT (A6)
0200 02 LEAVE-DUE (N2)
0210 END-DEFINE
0220 *
0230 *
0240 REPEAT
0250 *
0260 INPUT USING MAP 'MAP01'
0270 IF #NAME-START = '.'
0280     ESCAPE BOTTOM
0290 END-IF
0300 MOVE #NAME-START TO #NAME-END
0310
0320 RD1. READ EMPLOYEES-VIEW BY NAME
0330     STARTING FROM #NAME-START
0340     THRU #NAME-END
0350 IF LEAVE-DUE >= 20
0360     PERFORM MARK-SPECIAL-EMPLOYEES
0370 ELSE
0380     RESET #MARK
0390 END-IF
0400 DISPLAY NAME 3X DEPT 3X LEAVE-DUE 3X '>=20
#MARK
0450 END-READ
0460 *
0470 IF *COUNTER (RD1.) = ' '
0480     REINPUT 'PLEASE TRY ANOTHER NAME'
0490 END-IF
0500 *
0600 END-REPEAT
0610 *
0620     DEFINE     SUBROUTINE     MARK-SPECIAL-
EMPLOYEES
0630     MOVE '*' TO #MARK
0640 END-SUBROUTINE
0650 END
```

- A) 0310, 0400, 0470.
- B) 0420, 0470, 0490.
- C) 0350, 0450, 0540.
- D) 0370, 0470, 0490.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

23. Utilize o modelo a seguir cuja janela tem como posição inicial e responda à questão:

```
DEFINE WINDOW TEST
SIZE 5*25
BASE 5/40
TITLE 'Sample Window'
```

CONTROL WINDOW  
FRAMED POSITION SYMBOL BOT LEFT

Quais das opções abaixo alterariam a Janela para sétima linha e diminuiriam sua largura em três colunas?

- A) SIZE 7\*22 e BASE 7/40.
- B) SIZE 5\*22 e FRAMED POSITION SYMBOL BOT LEFT – 3.
- C) SIZE 5\*22 e BASE 7/37.
- D) SIZE 5\*25 e BASE 7/37.
- E) SIZE 5\*22 e BASE 7/40.

24. Você deseja achar todos os arquivos cujos nomes possuem apenas cinco letras e que terminam com a letra "c", no diretório atual. Dos comandos abaixo, qual você utilizaria?

- A) ls \*c.
- B) ls \*c\*.
- C) ls ???\*c\*.
- D) ls ???\*c.
- E) ls \*\*\*\*c\*.

25. Você deseja classificar o arquivo "defg" e apresentar o resultado na tela e também realizar uma cópia dos resultados classificados em um arquivo chamado "defg.sorted". Dos comandos abaixo, qual você utilizaria?

- A) sort defg > defg.sorted 2>&1.
- B) sort defg ; tee defg.sorted.
- C) defg > tee defg.sorted.
- D) sort defg | tee defg.sorted.
- E) sort defg > tee defg.sorted.

26. Você iniciou um processo há aproximadamente três horas que está consumindo muitos recursos do sistema (CPU, Memória e I/O). Ao verificar a documentação, percebe que deveria ter submetido o processo com prioridade baixa, mas se esqueceu disso. Nesse contexto, de qual utilitário você poderá lançar mão nesta altura dos acontecimentos para reduzir a prioridade do processo?

- A) *Renice*.
- B) *Nice*.
- C) *Ps*.
- D) *Top*.
- E) *Jobs*.



27. **(ANULADA)** Você precisa submeter o utilitário `zzzz`, que é executado em aproximadamente 4 horas. Para que a sua sessão não fique travada, que comando, dos apresentados abaixo, você utilizaria?
- A) `bg zzzz`.
  - B) `zzzz &`.
  - C) `zzzz bg`.
  - D) `& zzzz`.
  - E) `& zzzz && bg`.
28. Você submeteu o utilitário `zzzz` em *foreground* quando ele deveria ter sido submetido em *background*. Utilizando o teclado, qual é o primeiro comando que você precisa digitar para movimentar o utilitário `zzzz` para *background*?
- A) `bg`.
  - B) `jobs`.
  - C) `fg`.
  - D) `bc`.
  - E) `^Z`.
29. Qual seria o melhor critério de busca a ser utilizado para achar as linhas no arquivo `BRIO.TXT` que contenham a palavra "disks"?
- A) `find disks BRIO.TXT`.
  - B) `sed disks BRIO.TXT`.
  - C) `grep disks BRIO.TXT`.
  - D) `search disks BRIO.TXT`.
  - E) `ps disks BRIO.TXT`.
30. Você precisa mudar as permissões do arquivo "hope" (que atualmente é igual a 700) para que um grupo tenha permissões de leitura e escrita e que os outros possam apenas ler. Qual dos comandos abaixo é o mais indicado para essa operação?
- A) `chmod g+rw:o+r hope`.
  - B) `chmod go+r,ow hope`.
  - C) `chmod g+rw;o+r hope`.
  - D) `chmod g+rw,o+r hope`.
  - E) `chmod go+r+w hope`.
31. Você suspeita que um determinado usuário está utilizando uma grande quantidade de espaço em disco. Das ferramentas abaixo relacionadas, qual você pode utilizar para verificar quanto de espaço em disco está sendo utilizado?
- A) `quota`.
  - B) `quotaon`.
  - C) `qF`.
  - D) `ds`.
  - E) `du`.
32. Quais são as permissões *default* atribuídas a um novo diretório, se o *umask* está configurado para 44?
- A) `drwx-wx-wx`.
  - B) `d-wx-wx-wx`.
  - C) `d-wx-----`.
  - D) `drwxr--r--`.
  - E) `drw-r--r--`.
33. Qual a funcionalidade do EOS (*Enterprise Output Solution*)?
- A) É uma poderosa linguagem de programação de 4ª geração.
  - B) É o gerenciador de Banco de Dados do *Windows*.
  - C) É uma DLL do *Windows*.
  - D) É um gerenciador de relatórios destinado a capturar, arquivar, visualizar e distribuir dados eletrônicos.
  - E) É um compilador COBOL.
34. O TLMS tem que funcionalidades de gerenciamento?
- A) Gerenciamento dos aspectos da manipulação de fitas para *Backups*.
  - B) Gerenciamento da integridade dos dados em subsistemas de discos.
  - C) Gerenciamento da autenticação de usuários.
  - D) Gerenciamento do *Time Sharing* das CPUs.
  - E) Gerenciamento do Agendamento e controle da execução de *Jobs*.
35. O BMC CONTROL-M tem como função principal:
- A) O gerenciamento dos aspectos da manipulação de fitas para *backups*.
  - B) O gerenciamento da integridade dos dados em subsistemas de discos.
  - C) O gerenciamento do Agendamento e controle da execução de *jobs*.
  - D) O gerenciamento da autenticação de usuários.
  - E) O gerenciamento do *Time Sharing* das CPUs.
36. Sobre o z/OS é **CORRETO** afirmar que:
- I. No z/OS, um *address space* descreve o espaço de armazenamento virtual disponível para um usuário *on line* ou um programa em execução.
  - II. O z/OS movimenta programas e dados entre as unidades de *storage* por meio de processos denominados paginação e permutação.
  - III. O z/OS dispõe de um amplo conjunto de facilidades para gerenciar arquivos armazenados em unidades de *storage* de acesso direto (DASDs) ou em cartuchos.
  - IV. No z/OS, os operadores utilizam consoles para iniciar e parar z / OS, digitar comandos e gerenciar o sistema operacional.



- A) Somente as afirmações I, II e III são verdadeiras.  
B) Somente as afirmações II, III e IV são verdadeiras.  
C) Somente as afirmações I e IV são verdadeiras.  
D) Nenhuma das afirmações é verdadeira.  
E) Todas as afirmações são verdadeiras.
37. Das alternativas abaixo, quais são verdadeiras com relação à utilização de ERP?
- I. Aumentar o uso de interfaces manuais.  
II. Eliminar a redundância de atividades.  
III. Tornar uma empresa verdadeiramente integrada.  
IV. Criar independência do fornecedor do pacote.  
V. Otimizar o processo de tomada de decisão.  
VI. Aumentar o controle sobre as atividades dos funcionários.
- A) São verdadeiras as alternativas II, III e V.  
B) São verdadeiras as alternativas III, V e VI.  
C) São verdadeiras as alternativas I; III e IV.  
D) São verdadeiras as alternativas II, V e VI.  
E) São verdadeiras as alternativas II, III e IV.
38. A definição de ERP corresponde a qual das sentenças abaixo?
- A) Ao Sistema de Banco de Dados, com capacidade para processar os dados de uma empresa em servidores localizados em sites distintos.  
B) À plataforma de *software* desenvolvida para integrar os diversos departamentos de uma empresa.  
C) À planilha de Excel contendo Macros e acesso ao banco de dados.  
D) Aos modelos de dados distribuídos de uma empresa.  
E) Aos modelos de dados hierárquicos de uma empresa.
39. Qual ferramenta é utilizada para habilitar o *Desktop Remoto* em um servidor *Windows*?
- A) *Terminal Services Manager*.  
B) *Terminal Services Configuration*.  
C) *Terminal Services Licensing*.  
D) As propriedades do Sistema no Painel de Controle.  
E) Nenhuma das alternativas anteriores.
40. Um usuário esqueceu a senha do servidor *Windows* e, depois de inúmeras tentativas infrutíferas de *logon* com a senha incorreta, ele recebe uma mensagem indicando que a conta está desabilitada e travada. A mensagem sugere que o administrador seja contatado. Você é o administrador. Nesse caso, o que você faz?

- A) Destrava e reinicializa a senha do usuário.  
B) Deleta o usuário e o recria novamente.  
C) Renomeia o usuário.  
D) Habilita o usuário.  
E) Reabilita o usuário.

## INGLÊS TÉCNICO

Read the book description below, and answer questions 41 and 42.

Leading networking authority Douglas Comer presents a wide-ranging, self-contained tour of the concepts, principles, and technologies that enable today's Internet to support applications ranging from web browsing to telephony and multimedia. This Fifth Edition has been thoroughly reorganized, revised, and updated: it includes extensive new coverage of topics ranging from wireless protocols to network performance, while reducing or eliminating coverage of older protocols and technologies. Comer begins by illuminating the applications and facilities offered by today's Internet. Next, he systematically introduces the underlying network technologies and protocols that make them possible: low-level data communications; packet switching, LAN, and WAN technologies; and Internet protocols such as TCP, IP, UDP, and IPv6. With these concepts and technologies established, he introduces several of the most important contemporary issues faced by network implementers and managers, including quality of service, Internet telephony, multimedia, network security, and network management. Comer has carefully designed this book to support both top-down and bottom-up teaching approaches. Students need no background in operating systems, and no sophisticated math: Comer relies throughout on figures, drawings, examples, and analogies, *not* mathematical proofs.

Source: COMER, Douglas. International Edition. 5th Edition Dec, 2008, Paperback, 768 pages.

41. Based on the text, decide on the best title for the book:
- A) All about Web Browsing.  
B) Network Technologies and Protocols.  
C) Issues Faced by Network Implementers and Managers in the Past.  
D) Issues Faced by Network Implementers and Managers Nowadays.  
E) Computer Networks and Internets.
42. According to the book description, decide who it is appropriate for:



- A) Appropriate for all introductory-to-intermediate courses in computer networking, the Internet, or Internet applications; students need no background in networking, operating systems, or advanced mathematics.
- B) Appropriate for advanced-level students of systems operation.
- C) Appropriate for high level students of Math.
- D) Appropriate for all advanced courses of computer networking, the Internet, or Internet applications.
- E) Appropriate for all teachers who use bottom-up teaching approaches in courses of computer networking, the Internet, or Internet applications.

Read the text below and answer questions 43 and 44.

Management accounting is that field of accounting which deals with providing information including financial accounting information to managers for their use in planning, decision making, performance evaluation, control, management of costs, and cost determination for financial reporting. Management accounting helps management in all the related areas in achieving the ultimate aim of organization. Management accounting makes use of information that is drawn from financial accounting and other disciplines such as economics, finance, statistics and others.

Source: LAL, Jawahar. *Advanced Management Accounting: Text and Cases*, 2003, S. Chand & Company, New Delhi, India, pp.831.

43. Why is the field of management accounting important for many businesses?
- A) It provides other management areas important information on decision making.
- B) It provides other management areas important information to achieve the aim of the organization.
- C) It provides other management areas important information on performance evaluation.
- D) It provides other management areas important information on control and costs.
- E) It provides other management areas important information on management of costs.
44. What source of information does management accounting use?
- A) Performance evaluation.
- B) Management of costs.
- C) Financial reports.
- D) A variety of other disciplines.
- E) Economics and Statistics.

Read the text and answer questions 45, 46, 47 and 48.

"Grow or die." This dictum is not new to manufacturing, and although it can be over dramatized, there is a stark truth here that companies must accept, especially in the context of today's global economy. Take a close look at the world's major manufacturing corporations whose annual revenues exceed \$1 billion, and you will see that they have risen above the competition because they have learned how to respond to the pressures of conducting business in a world where suppliers, competitors, and markets can be located on any continent. Those companies whose annual revenues fall between \$50 million and \$1 billion-call them Mid-Market manufacturers or Strategic Growth Enterprises-face the same challenges and must also learn to master the global game. There are solutions. Information is the lifeblood of effective planning, which in turn is the foundation for creating a tight, demand-driven supply chain. Establishing enterprise information flows is paramount, but it is a daunting task that is much more complicated than shipping parts or finished goods around the world. The right tools are needed to transform the growth strategy from theory into reality.

Source: <http://www.knowledgestorm.com/> Published on: September 2008.

45. Select the best title for the text:
- A) Why is Today's Global Economy Making it Difficult for Manufactures to Grow?
- B) Grow or Die: How can Small Manufactures Survive?
- C) The Secret of Manufactures is on the Shipping of Goods.
- D) Grow or Die: Is it possible to survive with markets spread all over the continents?
- E) Grow Larger or Fall Behind: What Mid-Market Manufactures Must Do To Compete in Today's Global Economy.
46. What does the expression Annual Revenues stand for?
- A) The sales of a year.
- B) The income taxes of a year.
- C) The amount a company spends a year.
- D) The taxes to be paid off a year.
- E) The amount paid in salaries a year.
47. How have the world's major manufacturing corporations learned to deal with the pressures of doing business anywhere in the world?
- A) By using the theory of growth strategy.
- B) By finding the right suppliers.
- C) By transforming the growth strategy from theory into reality.
- D) By using the same strategy as their competitors.
- E) By effective planning and shipping.



48. What does the expression “demand-driven” stand for?

- A) Based on the needs of the market.
- B) Driven towards the necessity of the company.
- C) Driven towards the skills of the employees.
- D) Based on the needs of drivers.
- E) Based on the specifics tools required for the manufacturing of goods.

Read the text and answer questions 49-50.

### DESKTOP HARD DRIVES SHRINK

When you say "3.5-inch hard drive," most people think of desktop PCs. But that presumption is changing as 2.5-inch hard drives find their way into desktop PCs and servers.

The trend first took hold with servers and enterprise hard drives, as 2.5-inch drives achieved high rotations per minute— 10,000 or 15,000 rpm—and better performance while generating less heat than 3.5-inch drives.

Now, consumer PCs are moving to 2.5-inch drives as well. A push toward smaller, design- and energy-conscious systems underlies manufacturers' inclusion of 2.5-inch drives in desktops. Mainstream desktop manufacturers use laptop components to build the compact PCs of the future, so it makes sense that some compact PCs have 2.5-inch hard drives inside. Even power desktops can get into the 2.5-inch game with Western Digital's VelociRaptor hard drive, which zips at 10,000 rpm. Capacity is no longer an issue: 250GB to 320GB 2.5-inch drives are commonplace, and 500GB drives have begun shipping. But 2.5-inch drives won't take over on the desktop: Since 3.5-inch drives offer a better price/capacity ratio, 3.5-inch drives will continue to prevail.

Source: PERENSON, Melissa J. [www.pcworld.com](http://www.pcworld.com), July 2008.

49. What does the title of the article mean?

- A) The hard drives of portable computers are becoming smaller and more expensive.
- B) The hard drives of desktop computers are becoming smaller.
- C) The hard drives of desktop computers are becoming simpler and less compact.
- D) The hard drives of portable computers are becoming outdated.
- E) The hard drives of desktop computers are undergoing price changes.

50. What led manufacturers to include 2.5-inch drives in desktops?

- A) A need to change the laptops available nowadays.
- B) An attempt to generate less cost.
- C) A way to use laptop components and make desktops cheaper.
- D) A necessity for change brought by manufacturers of laptops.
- E) A need to create smaller, better designed and more energy saving desktops.



# REDAÇÃO

Texto

## O SETOR ELÉTRICO MUNDIAL

O setor elétrico mundial assistiu nas últimas décadas a grandes transformações regulatórias. Estas reformas aconteceram em diversos países em resposta aos sinais de desgastes dos modelos vigentes surgidos, principalmente, na década de 70. O ponto comum dessas mudanças foi que todas visavam diminuir a intervenção estatal, aumentar a participação de agentes privados e introduzir as leis de mercado no setor elétrico.

(DIAS, Isael Vieira. *Estratégias de Gestão de Compra de Energia Elétrica para Distribuidoras no Brasil*. Dissertação de Mestrado – Curitiba: UFPR, 2007.

<http://dspace.c3sl.ufpr.br:8080/dspace/handle/1884/10741>).

### PROPOSTA DE REDAÇÃO

Disserte sobre o que consta no último período do texto:

“[...] diminuir a intervenção estatal, aumentar a participação de agentes privados e introduzir as leis de mercado no setor elétrico”.

#### SOBRE A REDAÇÃO:

1. Estructure o texto da sua redação com um **mínimo de 15** e um **máximo de 20 linhas**.
2. Faça o rascunho no espaço reservado.
3. Transcreva o texto do rascunho para a FOLHA DE REDAÇÃO que lhe foi entregue em separado.
4. Não há necessidade de colocar título.
5. Não coloque o seu nome, nem a sua assinatura na FOLHA DE REDAÇÃO, nem faça marcas nela. A FOLHA DE REDAÇÃO já se encontra devidamente identificada.

