



15 de junho de 2008

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL JÚNIOR

Função: Assistente Social

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:

1. A prova é constituída de 40 questões objetivas de conhecimento específico e redação.
2. Verifique se a prova está completa.
3. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
4. Transcreva as respostas para o **Cartão-Resposta** com caneta esferográfica com tinta preta ou azul, assinalando uma única resposta para cada questão.
5. Preencha totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
6. Não serão consideradas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
7. É de plena e total responsabilidade do candidato o correto preenchimento do Cartão-Resposta.
8. Os candidatos deverão entregar a prova juntamente com o Cartão-Resposta.
9. O Cartão-Resposta é personalizado, não podendo ser substituído.

Duração total da prova: 4h30min



ESPECÍFICA

01. Assinale a alternativa INCORRETA.

Constitui uma atribuição privativa do Assistente Social:

- A) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- B) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- C) Fiscalizar o exercício profissional por meio dos Conselhos Federal e Regionais.
- D) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- E) Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.

02. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais terão legitimidade para agir contra qualquer pessoa que infringir às disposições que digam respeito às prerrogativas, à dignidade e ao prestígio da profissão de Assistente Social.
- B) O Conselho Federal de Serviço Social – CFESS e os Conselhos Regionais de Serviço Social – CRESS constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional.
- C) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social – CFESS, na qualidade de órgão normativo de grau superior, o exercício de funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- D) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social – CFESS, aprovar o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais juntamente com os CRESS no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS-CRESS.
- E) A Carteira de Identificação Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social – CRESS, não servem de prova para fins de exercício profissional e de Carteira de Identidade Pessoal, faltando-lhe fé pública para reconhecimento em todo território nacional.

03. Assinale a alternativa INCORRETA.

As infrações ao Código de Ética do Assistente Social acarretarão penalidades ao profissional, entre elas:

- A) a multa.
- B) a advertência pública.
- C) a advertência judicial.
- D) a suspensão do exercício profissional.
- E) a cassação do registro profissional.

04. Constitui direito do Assistente Social:

- A) Manter o sigilo profissional.
- B) Revelar sigilo profissional.
- C) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado.
- D) Em trabalho multidisciplinar, revelar informações colhidas no trabalho profissional.
- E) Emprestar seu nome e registro profissional para firmas, organizações ou empresas para validar exercício profissional.

05. Assinale a alternativa INCORRETA.

Constitui elemento essencial do liberalismo, o qual ajuda a compreender sua proposta de intervenção estatal na forma de políticas sociais:

- A) o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo.
- B) a política social deve ser um paliativo.
- C) predomínio da liberdade e da competitividade.
- D) universalização do acesso às políticas sociais.
- E) naturalização da miséria.

06. Assinale a alternativa INCORRETA.

A mobilização e a organização da classe trabalhadora foram determinantes para a mudança da natureza do Estado liberal no final do século XIX e início do século XX.

Que forma de Estado capitalista se desenvolveu em seu lugar?

- A) Estado neoliberal.
- B) Welfare State.
- C) Estado intervencionista.
- D) Estado regulador.
- E) Estado de Bem-Estar-Social.



07. O Serviço Social no Brasil, até a primeira metade da década de sessenta, não apresentava polêmicas de relevo. Mostrava uma relativa homogeneidade nas suas projeções interventivas, sugeria uma grande unidade nas suas propostas profissionais, sinalizava uma formal assepsia de participação político-partidária, carecia de uma elaboração teórica significativa e plasmava-se numa categoria profissional que parecia imperar, sem disputa de vulto, uma consensual direção interventiva e cívica.

A ruptura com este cenário tem suas bases na:

- A) moralização da profissão.
- B) laicização da profissão.
- C) psicologização da profissão.
- D) institucionalização da profissão.
- E) subalternização da profissão.

08. A renovação do Serviço Social no Brasil pode ser identificada por vários aspectos.

Assinale a resposta que NÃO se relaciona com esse momento histórico da profissão:

- A) a conquista de um espaço de interlocução com os problemas e as disciplinas das ciências sociais.
- B) a procura em dar fundamento sistemático a todos os componentes do processo profissional.
- C) a ênfase na análise crítica da própria profissão.
- D) a instauração de uma tendência teórica, ideológica e política única no marco profissional.
- E) a instauração do pluralismo teórico, ideológico e político.

09. A reatualização do conservadorismo se expressou no surgimento da corrente fenomenológica na profissão.

Tal tendência era processada metodologicamente pelo diálogo, como:

- A) uma forma de troca de experiências entre dois sujeitos.
- B) uma forma de julgamento dos aspectos a serem trabalhados pelo assistente social.
- C) uma forma de ajuda psicossocial nova, em busca da descoberta de um novo sentido para a vivência da pessoa-cliente.
- D) forma de identificação das causas dos problemas do cliente.
- E) forma de adaptar o cliente a novas realidades.

10. As tendências tradicionais e a reatualização do conservadorismo tinham um traço marcante em comum:

- A) sua centralidade nas dinâmicas individuais.
- B) sua centralidade nas dinâmicas societárias.
- C) a busca da transformação social.
- D) a crítica ao sistema.
- E) sua centralidade na formação de um sujeito ajustado à realidade social.

11. O conhecimento da realidade, em qualquer nível da atuação profissional consubstancia-se como o momento desencadeante do fazer do assistente social, orientado por saberes teórico-metodológicos e técnico-operativos e por princípios ético-políticos.

Nesse processo, ocorre:

- A) um minucioso processo de socialização de informações.
- B) um rápido contato com os dados da realidade imediata.
- C) um atento processo de levantamento de dados pessoais, familiares, situacionais, institucionais, contextuais que permitam subsidiar o plano de ação profissional.
- D) um exaustivo movimento de investigação científica.
- E) um breve levantamento que permita planejar a ação profissional.

12. Assinale a alternativa INCORRETA.

A socialização de informações referente aos direitos sociais é uma ação profissional que fortalece o usuário no acesso e no processo de mudança da realidade na qual se insere, na direção da ampliação dos direitos e efetivação da cidadania.

- A) É um processo que pode aumentar o poder do usuário, responsabilizando o assistente social pelos futuros problemas de não subordinação às regras vigentes.
- B) É uma informação de qualidade superior que se diferencia da simples orientação sobre legislação a atos normativos.
- C) É transmitida na ótica do direito na direção do compromisso com a cidadania.
- D) Tem por referência inicial a realidade imediata do usuário, expressa pelas demandas que este apresenta e pelo seu perfil socioeconômico e político que se identifica com sua posição de classe e nos grupos sociais em que se insere.
- E) É um processo de politização que, para desenvolver-se, exige discussões, análises e proposições que possibilitem reflexão e crítica numa relação democrática e de respeito entre o saber do profissional e o saber do usuário.

13. O parecer social é elaborado com base na observação e estudo de uma determinada situação, para subsidiar:

- A) a concessão de benefícios sociais.
- B) decisões médicas.
- C) decisões judiciais sobre destituição do pátrio poder.
- D) decisões judiciais sobre adoção.
- E) todas as alternativas estão corretas.



14. Assinale a alternativa INCORRETA.

A decisão da utilização do parecer social como recurso de intervenção profissional pode ser:

- A) do próprio assistente social.
- B) da instituição.
- C) sempre deve ser do assistente social.
- D) da legislação.
- E) de setores profissionais da instituição ou da empresa.

15. Assinale a alternativa CORRETA.

O parecer social deve constituir um instrumento de inclusão e não de julgamento de valor. A caracterização do parecer social como um instrumento de realização de direitos implica atitude vigilante do profissional quanto aos preconceitos ou valores morais.

- A) Deve permitir ao assistente social confirmar as informações do usuário.
- B) Deve avaliar comportamentos do usuário tendo como parâmetro deveres tradicionalmente tidos como corretos.
- C) O profissional tem um compromisso ético no processo de elaboração do parecer social.
- D) O parecer social deve evidenciar a neutralidade do profissional na análise da situação em estudo.
- E) A mentira é uma grave constatação e deve excluir o usuário do acesso ao benefício que ele requisita.

16. Assinale a alternativa INCORRETA:

O trabalho profissional dos assistentes sociais, tanto com indivíduos, quanto com famílias ou grupos, pode usar como estratégia metodológica voltada aos seus fins:

- A) A compreensão e a ação sobre a realidade interna e subjetiva dos indivíduos.
- B) A reflexão crítica sobre uma temática de interesse de um usuário ou de um conjunto de usuários (a utilização de métodos anticoncepcionais, as dificuldades no relacionamento dos membros de uma associação de moradores, rotinas e recursos da unidade de saúde, a participação nos conselhos, organização da associação de funcionários, etc.).
- C) A execução de uma tarefa (encontro com representantes da prefeitura, definição de funcionamento de uma creche comunitária, a negociação da melhoria do cardápio da empresa, etc.).
- D) Centrar-se prioritariamente na análise e compreensão crítica da realidade social.
- E) Todas estão INCORRETAS.

17. Assinale a alternativa INCORRETA.

O aspecto educativo do trabalho profissional visa:

- A) à construção e ao fortalecimento de condições de participação na transformação das condições geradoras dos problemas vivenciados.
- B) a planejar reuniões ou entrevistas que favoreçam uma conversa de perguntas e respostas, relatos de histórias que possibilitem a realização de aconselhamentos e a mudança de comportamentos.
- C) a contribuir na promoção de mudanças políticas, econômicas, sociais e culturais.
- D) à priorização do trabalho com grupos sociais em sua dimensão coletiva ou entrevistas que permitam a identificação social dos sujeitos.
- E) a construir, a acumular, a publicizar e a democratizar informações e análises sobre a realidade social e a realidade específica objeto da ação profissional.

18. NÃO constituem espaços de ação profissional:

- A) salas de espera.
- B) plantões.
- C) trabalhos de acolhimento a novos empregados.
- D) serviços de orientação em escolas.
- E) nenhuma das respostas anteriores.

19. Compõem algum item ou alguns itens da análise institucional:

- A) Natureza jurídica da instituição.
- B) Usuários das políticas, programas, projetos e serviços.
- C) Fontes de recursos.
- D) Inserção sociocomunitária.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

20. Assinale a alternativa INCORRETA.

O trabalho em equipes multidisciplinares oferece possibilidades e riscos.

Constituem riscos ao alcance dos objetivos interdisciplinares:

- A) a fragmentação das informações e proposições das áreas envolvidas.
- B) o ecletismo.
- C) a compreensão das particularidades que determinam os conteúdos das disciplinas.
- D) a perda das referências ético-políticas, teórico-metodológicas e técnico-operativas de cada profissão.
- E) o distanciamento das finalidades da intervenção em face das preocupações com os limites profissionais.



21. A partir da segunda metade de 1980, as empresas no Brasil iniciaram investimentos na modernização dos seus parques industriais e nas técnicas gerenciais e administrativas de inspiração japonesa.

NÃO É CORRETO afirmar como medida correspondente a esse processo:

- A) A reestruturação organizacional da empresa em seu todo.
- B) A ampliação dos postos de trabalho.
- C) A redução do número de horas pagas.
- D) A redução das estruturas de custos de salários, preços e insumos.
- E) O encurtamento dos níveis hierárquicos.

22. Assinale a alternativa INCORRETA.

A partir da segunda metade de 1980, início de 1990, a gestão da força de trabalho tinha como principal característica a substituição dos mecanismos autoritários de controle por estratégias de envolvimento dos funcionários, visando:

- A) a uma estabilização maior da mão-de-obra.
- B) ao treinamento de pessoal.
- C) a alcançar requisitos necessários à implantação de programas de qualidade.
- D) a ampliar os espaços democráticos nas empresas.
- E) a alcançar requisitos necessários ao aumento da produtividade.

23. O trabalho do assistente social na implantação e desenvolvimento de programas de QVT tem como base o levantamento do nível de satisfação no trabalho, a partir da percepção do próprio trabalhador pela pesquisa e análise de aspectos significativos.

NÃO poderiam ser assim consideradas:

- A) As questões do ambiente de trabalho que devem ser modificadas.
- B) As questões relativas ao seu posicionamento quanto aos postos de trabalho.
- C) As questões pessoais dos diferentes funcionários, tratadas por terceiros, que se presume estarem atrapalhando o ambiente.
- D) As questões do ambiente de trabalho que contribuem positivamente para seu bem-estar e desenvolvimento laboral.
- E) As questões relativas a processos desnecessários que não estão mais, ou nunca estiveram contribuindo para o bom desempenho das atividades funcionais.

24. A metodologia de Auditoria de Recursos Humanos pode ser desenvolvida pelo assistente social no trabalho organizacional, segundo as seguintes etapas:

- A) preparação, sensibilização, planejamento, execução, apresentação de relatório, plano de ação e avaliação.
- B) preparação, planejamento, execução, apresentação de relatório, plano de ação e avaliação.
- C) sensibilização, planejamento, execução, apresentação de relatório, plano de ação e avaliação.
- D) preparação, sensibilização, planejamento, execução, plano de ação e avaliação.
- E) nenhuma das alternativas anteriores.

25. A qualificação profissional de funcionários para o atendimento das demandas da revolução na base técnica da produção, tornou-se fundamental para a implantação de processos de qualidade, necessária às exigências de competitividade.

Neste sentido, as atividades de treinamento não ficam somente restritas à solução de problemas já instalados, alcançando diversas estratégias, EXCETUANDO-SE:

- A) programas de *trainees*.
- B) palestras.
- C) seminários.
- D) universidades corporativas.
- E) nenhuma das alternativas anteriores.

26. O balanço social nas organizações NÃO pode ser considerado:

- A) um indicador de transparência.
- B) um indicador de liderança de mercado.
- C) um indicador de responsabilidade social.
- D) um indicador de preocupação com a imagem social.
- E) nenhuma das alternativas anteriores.

27. A gestão social é:

- A) a gestão das ações sociais privadas.
- B) a gestão das ações sociais governamentais.
- C) a gestão das ações sociais das ONGs.
- D) nenhuma das alternativas anteriores.
- E) a gestão das ações sociais públicas.

28. Segundo KAUCHAKJE, “A gestão social visa atender às necessidades e às demandas humanas, considerando que: necessidades são próprias da condição humana... e as demandas são produtos das relações sociais e estão ligadas às carências”.

Neste sentido, constituir-se-ia demanda social:

- A) alimento.
- B) abrigo.
- C) saúde.
- D) carência de moradia.
- E) nenhuma das alternativas anteriores.



29. Proteção social se realiza por meio da aquisição por parte de indivíduos, grupos e coletividades, de bens materiais e imateriais.

Poderíamos indicar como bens imateriais necessários aos indivíduos:

- A) renda, alimentação e convivência.
- B) **apropriação cultural, acolhida e desenvolvimento de autonomia.**
- C) apropriação cultural, habitação e renda.
- D) desenvolvimento de autonomia, renda e acolhida.
- E) nenhuma das alternativas anteriores.

30. “Políticas públicas são formas de planejamento governamental que têm o objetivo de coordenar os meios e os recursos do Estado e também do setor privado para a realização de ações relevantes e politicamente determinadas” (KAUCHAKJE, S. 2007:61). Desenvolvem-se por meio de programas, projetos e serviços sociais.

Constitui trabalho do assistente social:

- A) Atuar no planejamento de políticas, programas, projetos e serviços sociais.
- B) Coordenar políticas, programas, projetos e serviços sociais.
- C) Atuar na prestação direta de serviços sociais.
- D) Avaliar políticas, programas, projetos e serviços sociais.
- E) **Todas as alternativas anteriores estão corretas.**

31. O planejamento é um processo contínuo e dinâmico de tomadas de decisões.

Como processo político, envolve ou envolvem:

- A) o jogo de interesses políticos dos diferentes grupos envolvidos.
- B) a articulação desses grupos.
- C) o conhecimento e a captura das condições subjetivas do ambiente em que ocorre.
- D) as correlações de forças.
- E) **todas as alternativas estão corretas.**

32. As bases sócio-políticas da perspectiva da intenção de ruptura no Serviço Social foram:

- A) O resultado da vontade subjetiva dos sujeitos profissionais que viam a pouca efetividade das ações com sujeitos individuais.
- B) **A expressão do movimento de laicização e diferenciação da profissão que foi se afastando dos princípios humanistas-cristãos que a sustentavam monoliticamente.**
- C) O resultado do confronto com outras profissões que foram definindo os espaços do Serviço Social.
- D) O produto do movimento de busca do tempo perdido com intervenções comunitárias.
- E) A expressão do movimento de recuperação de abordagens grupais mais efetivas.

33. Assinale a alternativa INCORRETA.

A visita domiciliar é um recurso técnico-operativo que permite ao profissional:

- A) **Checar a história do usuário.**
- B) Oportunizar o contato com o ambiente em que o usuário vive.
- C) Subsidiar o estudo social.
- D) Subsidiar laudos e pareceres profissionais.
- E) Complementar o estudo social iniciado no ambiente institucional.

34. A pesquisa em Serviço Social pode ter as seguintes finalidades:

- A) Levantar dados para a elaboração de diagnósticos da realidade.
- B) Levantar dados para a realização de estudos avaliativos.
- C) Produzir conhecimentos técnicos.
- D) Subsidiar a ação profissional cotidiana.
- E) **Todas as alternativas estão corretas.**

35. O Serviço Social é regulamentado como:

- A) **Uma profissão liberal, porém, cuja maior parte de seus profissionais são trabalhadores assalariados.**
- B) Uma área de conhecimento, cujos profissionais são liberais.
- C) Um trabalho científico que possui objeto, teoria e método próprios.
- D) Um trabalho técnico-científico que produz conhecimentos de nível superior.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

36. A Constituição Federal de 1988 aprovou a proposta de uma nova Seguridade Social no Brasil, envolvendo as políticas de:

- A) Educação, Saúde e Assistência Social.
- B) Previdência Social, Educação, Saúde e Assistência Social.
- C) Saúde, Previdência Social e Educação.
- D) **Saúde, Previdência Social e Assistência Social.**
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

37. O projeto ético-político da profissão constitui:

- A) um documento escrito pelas entidades de organização da categoria e que devem ser seguidos pelos profissionais.
- B) **um conjunto de princípios orientados pelo Código de Ética do assistente social e orientadores das ações dos profissionais.**
- C) uma lei disposta no conjunto CFESS-CRESS.
- D) um instrumento de fiscalização da ABEPSS.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.



38. Na ótica liberal, as relações Estado-Sociedade se estruturam a partir da seguinte lógica:
- A) Estado, mercado, sociedade civil.
 - B) detentores do capital, trabalhadores, políticos.
 - C) Estado, trabalhadores, movimentos sociais.
 - D) trabalhadores, políticos, mercado.
 - E) nenhuma das alternativas anteriores.
39. Todos os espaços de trabalho do Assistente Social se encontram:
- A) no primeiro setor, no segundo setor e no mercado.
 - B) no mercado, nas ONGs e nos movimentos sociais.
 - C) no primeiro setor, no segundo setor e no terceiro setor.
 - D) no primeiro setor, no segundo setor e no Estado.
 - E) em todas as alternativas.
40. O conjunto de orientações para a formação profissional do assistente social, orientado pela Lei de Regulamentação da Profissão e pelo Código de Ética do Assistente Social e aprovado pelo conjunto das escolas de Serviço Social coordenadas pela ABEPSS, denomina-se:
- A) Projeto ético-político.
 - B) Diretrizes Curriculares.
 - C) Projeto Curricular.
 - D) Diretrizes ético-políticas.
 - E) Nenhuma das alternativas anteriores.



REDAÇÃO

Leia atentamente o texto que segue:

A FUNÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL

“O que é o Serviço Social, como surgiu, a quem serve, por que surgiu, que forças ocorreram no seu surgimento, qual a função concreta do Serviço Social, e por ter surgido no seio da Igreja Católica, com as protoformas neotomistas, não poderíamos considerar que a profissão é a caridade profissional?”

Estas perguntas freqüentemente aparecem não só no meio acadêmico como também nos diversos campos de atuação profissional.”

(Disponível em <<http://pensartrabalhosocial.blogspot.com/2007/12/crise-da-funcao-do-assistente-social.html> Acesso em 04/06/08).

Sua redação deverá responder e justificar as perguntas propostas no texto.

SOBRE A REDAÇÃO:

1. Estructure o texto da sua redação com um **mínimo de 15** e um **máximo de 20 linhas**.
2. Faça o rascunho no espaço reservado.
3. Transcreva o texto do rascunho para a FOLHA DE REDAÇÃO que lhe foi entregue em separado.
4. Não há necessidade de colocar título.
5. Não coloque o seu nome, nem a sua assinatura na FOLHA DE REDAÇÃO, nem faça marcas nela. A FOLHA DE REDAÇÃO já se encontra devidamente identificada.

