

## **ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES NOS HOSPITAIS DA ALIANÇA SAÚDE**

# **NO AMBIENTE HOSPITALAR, A PRESENÇA SOLIDÁRIA É O MELHOR PRESENTE.**

O Projeto Comunitário não exige especialização, cursos específicos, muito menos diploma, mas exige acima de tudo RESPEITO E RESPONSABILIDADE COM O SER HUMANO.

Aqui você vai desenvolver seu papel de cidadão perante a sociedade e realmente vai sentir **QUE ESTÁ FAZENDO A DIFERENÇA!**

O aluno contribui com o que sabe fazer, de forma criativa, prestativa e consciente, recebendo em troca: MOTIVAÇÃO, CRESCIMENTO PROFISSIONAL E SATISFAÇÃO PESSOAL. Essa é uma grande oportunidade de crescimento pessoal e exercício da cidadania.

## **VISITAR UM PACIENTE NÃO É UMA TAREFA DIFÍCIL, PORÉM REQUER ALGUNS CUIDADOS:**

- **Comece com coisas simples:** trate-o como ser humano, não como alguém que está hospitalizado. Apresente-se, sorria, cumprimente-o, chame-o pelo nome, seja educado, cordial e espontâneo;

- **Converse normalmente sobre todas as coisas:** pacientes não ficam pensando o tempo todo em sua doença, eles têm necessidades de saber o que está acontecendo no mundo afora;

▪ **Fale em tom normal durante as conversas:** não cochiche com outras pessoas próximas aos pacientes;

▪ **Evite excessos:** às vezes não há nada que você possa fazer e, mesmo assim você pode ser útil, apenas escute o que eles têm a falar; pacientes internados tem sentimentos de medo e solidão, que precisam ser compartilhados. Deixe-o falar, não desvie o assunto, pois essa atitude pode fazê-lo calar e sentir-se isolado;

▪ **Perguntas:** procure controlar-se, evitando fazer muitas perguntas, coloque-se no lugar do paciente e de seus familiares e imagine a enxurrada de telefonemas e interrogatórios que eles devem estar enfrentando. Além disso, é quase certo que eles não tenham todas as respostas para seus questionamentos, que poderão deixá-los ainda mais inseguros.

▪ **Não passe informações que não saiba:** como diz o ditado “de médico e louco todo mundo tem um pouco”. Não faça parte dessa turma. Se você for consultado sobre a doença, sobre remédios, informe que não sabe sobre isso e indique que consulte um profissional do hospital. O que dizer então? Não existe uma fórmula mágica, infalível para resolver o problema. Procure fazer comentários positivos, motivacionais e nunca negativos.

▪ **O mais importante:** não é saber o que dizer, mas simplesmente ser presença viva. O silêncio é também uma forma de comunicação e respeito. Acontece que não sabemos valorizar o silêncio. Na hora do sofrimento dificilmente lembramos o que as pessoas dizem, mas com certeza lembramos quem estava presente. MUITAS VEZES as pessoas dão coisas e não doam a si mesmo.

▪ **O que não fazer:** não grite, evite comentários autoritários ou controladores, não critique, não desafie, não discorde em muitos casos. Talvez não seja a sua realidade, **MAS É A REALIDADE DELES.**

# **NORMAS E CONDUTAS:**

Os alunos que atuarão diretamente na assistência ao paciente devem seguir as recomendações básicas para o desenvolvimento das atividades:

- Os alunos só poderão iniciar as atividades depois de definidos, com a equipe do profissional responsável, todos os detalhes correspondentes ao Projeto Comunitário;
- É obrigatório o uso de crachá e jaleco (fornecido pela instituição);
- Manter cabelos sempre presos;
- Não usar jóias ou qualquer outro adorno que chame a atenção;
- Não se alimentar dentro das unidades;
- Em hipótese alguma se deve fumar ou deixar a mostra carteiras de cigarros dentro do Hospital;
- Os alunos deverão vestir-se de forma adequada, sendo proibido: bermudas, chinelos, sandálias, bonés, blusas com decotes chamativos ou transparentes, saias e correlatas;
- É expressamente proibido levar máquinas fotográficas, filmadoras, gravadores, ou celulares nas unidades do Hospital;
- Não trazer alimentos, presentes ou qualquer tipo de doação sem a prévia autorização;
- Os alunos deverão manter sigilo sobre ocorrências presenciadas no decorrer das atividades, bem como não mencionar o nome de pacientes visitados, de forma ética (de acordo com o Código Civil Brasileiro);
- É proibido fornecer dados pessoais, como telefone, endereço, bem como coletar dados pessoais dos pacientes;
- É importante sempre ter em mente o respeito à prioridade do relacionamento paciente-médico.