



**07 de março de 2010**

**CARGO Nº 08**

**ANALISTA COMERCIAL JUNIOR**

Atuação: Distribuição de Energia

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

**INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:**

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 40 e 1 redação.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
  - Preencher para cada questão apenas uma resposta
  - Preencher totalmente o espaço  correspondente, conforme o modelo:
  - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta
  - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.  
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

**Duração total da prova: 4 horas e 30 minutos**

**Anote o seu gabarito.**

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. A televisão vai continuar a dominar o entretenimento doméstico em 2010. De acordo com pesquisa realizada pela Deloitte, a televisão e sua programação fixa continuarão a exercer o papel mais importante no entretenimento doméstico, apesar da demanda crescente de espectadores interessados em assistir a programas individuais na hora em que quiserem. A previsão contraria muitas das expectativas de analistas, que previam que o hábito de descarregar conteúdos da Internet para o computador, quando e onde o espectador quisesse, chegasse pouco a pouco à televisão, afetando a maneira como ela é vista pelo espectador. (Folha on line – Informática – 19/01/2010).

Com base na matéria jornalística acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) As emissoras de TV tendem a ter em 2010 mais espectadores com a programação aberta do que com seus sites na Internet.
- B) As emissora de TV devem ter em 2010 mais lucro na Internet que na TV aberta.
- C) Em 1 ano, a indústria de entretenimento irá mudar o modo como os espectadores assistem à TV.
- D) Os espectadores estão cansados da programação de TV aberta.
- E) Os espectadores preferem assistir à TV no computador.
2. Tiger Woods perde patrocínio da AT&T após escândalo. A AT&T divulgou um breve comunicado: "Estamos encerrando nosso acordo de patrocínio com Tiger Woods e desejamos boa sorte a ele no futuro". Woods embolsava cerca de 100 milhões de dólares anuais por acordos de patrocínio antes dos seus problemas, admitidos como "infidelidade" a sua esposa sueca, Elin Nordegren, em 11 de dezembro. Ele anunciou afastamento por tempo indeterminado do golfe para salvar seu casamento. A Procter & Gamble, fabricante da Gillette, tirou o golfista de suas campanhas de marketing. (UOL Esporte/Reuters – 31/12/2009)
- Muitos profissionais de marketing empenham-se em construir relacionamentos entre marcas e clientes que possam durar a vida toda. Para isso, ouvem os clientes como nunca antes.

Com base nos princípios do marketing de relacionamento e na reportagem acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A imagem do atleta não foi afetada por sua vida pessoal.
- B) O relacionamento dos consumidores com as marcas não é íntimo.
- C) Os consumidores são indiferentes à infidelidade.
- D) As patrocinadoras preocupam-se em manter os clientes a curto prazo.
- E) As patrocinadoras cancelaram o contrato com Woods porque seus clientes poderiam perderam a confiança em suas marcas, associando-as à infidelidade do atleta.
3. Assinale a opção **CORRETA**, em relação às assertivas abaixo.
- I. Um Sistema Operacional é um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do processador, gerenciar memória, criar um sistema de arquivos etc.), além de fornecer uma interface entre o computador e o usuário.
- II. O Disco rígido (HD – *Hard disk*) é a memória principal para o armazenamento de dados e execução dos programas. As informações armazenadas nesta memória são temporárias e são apagadas quando o computador é desligado.
- III. Um *driver* é um software que permite que o computador se comunique com o hardware ou com os dispositivos. Sem um software de *driver*, o hardware conectado — por exemplo, uma placa de vídeo ou impressora—, não funcionará corretamente.
- IV. Um *backup* de arquivo é uma cópia de um arquivo que é armazenada em um local separado do original. O *backup* dos arquivos ajuda a impedir que eles sejam perdidos ou alterados permanentemente no caso de exclusão acidental, de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware.

- A) Apenas a assertiva II está incorreta.
- B) Todas as assertivas estão corretas.
- C) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- D) Apenas a assertiva IV está correta.
- E) Apenas as assertivas II e III estão incorretas.



4. Planilhas eletrônicas, como o MS Excel e o BrOffice Calc, possuem recursos para identificar células através de referências absolutas, relativas e mistas.

Considere a planilha mostrada abaixo, na qual a célula B3 possui como conteúdo a seguinte fórmula:

$$=A1*B\$1+\$D1-\$A\$2$$

	A	B	C	D	E
1					
2					
3		0			
4					
5					
6					

A célula B3 foi copiada (comando CTRL+C) e em seguida colada (comando CTRL+V) na célula C4. Assinale a alternativa **CORRETA**, que mostra a fórmula que teremos na célula C4.

- A)  $=B2*C\$2+\$D2-\$A\$2$   
 B)  $=B2*C\$1+\$E2-\$A\$2$   
 C)  $=B2*C\$1+\$D2-\$A\$2$   
 D)  $=B2*C\$2+\$E2-\$A\$2$   
 E)  $=B2*C\$2+\$E2-\$B\$3$
5. Considere a planilha mostrada abaixo.

	A	B	C	D	E
1	1	2	3	4	
2	4	6	7	8	
3					
4					

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor a ser mostrado na célula B3 quando a fórmula abaixo for digitada e o usuário pressionar ENTER:

$$=SOMA(B1:C2)-A2/B1*D1$$

- A) 28  
 B) 10  
 C) 0  
 D) 2  
 E) 64

6. Assinale a opção **CORRETA**, em relação às assertivas abaixo.

- I. SMTP, POP3 e IMAP são tipos de servidores de *email*. Eles são usados para configurar uma conta de correio eletrônico.  
 II. Um arquivo RAR ou ZIP é um conjunto de arquivos compactados, processados para ocupar menos espaço. Um arquivo RAR ou ZIP pode ser transferido para outros computadores de maneira mais rápida do que os arquivos não compactados.  
 III. Um Proxy é um servidor que funciona como intermediário entre um navegador (como o Firefox ou o Internet Explorer) e a Internet, melhorando a segurança, pois filtra alguns tipos de conteúdo da Web e softwares mal-intencionados.  
 IV. HTML, acrônimo para a expressão inglesa *Hyper Tube Maps Landscape*, é um formato de arquivos, comum na Internet, destinado à representação de mapas geográficos que podem ser abertos em programas de edição de imagem.

- A) Todas as assertivas estão corretas.  
 B) Apenas as assertivas III e IV estão incorretas.  
 C) Apenas a assertiva I está correta.  
 D) Apenas a assertiva IV está incorreta.  
 E) Apenas a assertiva III está incorreta.

7. Um editor de texto é um programa usado para escrever no computador. Essencialmente ele é um programa que simula o funcionamento de uma máquina de escrever, mas com recursos que facilitam e agilizam a produção, edição e finalização de texto.

Um destes recursos que facilitam a editoração de documentos são os *estilos de formatação*. Assinale a alternativa **CORRETA**, que identifica o que é um estilo de formatação em um editor de texto.

- A) Um estilo é um conjunto de características de formatação que podem ser aplicadas ao texto, tabelas e listas de um documento para alterar rapidamente sua aparência. Ao aplicar um estilo, aplica-se um grupo inteiro de formatos em uma simples operação.  
 B) Um estilo é um arquivo ou arquivos que contêm a estrutura e as ferramentas para formatar elementos do layout da página. Exemplos: memorando, currículo, fax etc.  
 C) Um estilo é uma função de melhoria de texto, que a partir de uma seleção de texto adapta, melhora e sugere modificações para deixar o texto mais legível e sem erros de ortografia e gramática.  
 D) Um estilo permite que o usuário opte pelo modelo de redação, como, por exemplo, contemporânea, tradicional, formal, elegante etc. Uma vez escolhido o modelo, o usuário será guiado para redigir segundo o estilo escolhido.  
 E) Um estilo é um modelo de *design* que se preocupa com as linhas viúvas, os rodapés, os cabeçalhos e outros elementos de um texto. Não é usado com frequência, pois os arquivos com estilo ocupam muito espaço.



8. Sobre a distribuição normal de probabilidades, analise as assertivas a seguir:

- I. A curva normal é simétrica em relação à média.
- II. A curva normal é assíntota em relação à média.
- III. Os parâmetros da distribuição normal são a média e a variância.
- IV. A distribuição normal é conhecida também como distribuição uniforme.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente a assertiva I é verdadeira.
- B) Somente a assertiva IV é falsa.
- C) Somente as assertivas I e III são verdadeiras.
- D) Somente as assertivas II e III são verdadeiras.
- E) Todas as assertivas são falsas.

9. Considere o conjunto das temperaturas medidas às 6 horas da manhã na casa de máquinas da Usina X durante uma semana, dadas em graus centígrados: { 27, 26, 27, 25, 28, 26, 23 }.

É **CORRETO** afirmar que:

- A) A moda é única e vale 27°C.
- B) A média vale 26°C, assim como a mediana.
- C) A mediana vale 25°C, e a média vale 25,8°C.
- D) A média vale 25,8°C, e a mediana vale 26°C.
- E) A moda vale 26,5°C, e a média vale 26°C.

10. Em um setor há 12 profissionais, 7 dos quais são engenheiros. Deve ser formado um grupo de trabalho para um projeto emergencial, composto por 5 profissionais. Qual a probabilidade de que dois deles sejam engenheiros?

- A) Entre 41% e 42%.
- B) Entre 17% e 18%.
- C) Entre 26% e 27%.
- D) Entre 88% e 89%.
- E) Não é possível determinar a probabilidade com os dados disponíveis.

11. A estimação de parâmetros estatísticos por intervalo de confiança requer o conhecimento de alguns elementos. Para estimar um custo médio, são necessários:

- I. O tamanho da amostra.
- II. O grau de confiabilidade que se espera.
- III. O desvio padrão da amostra.
- IV. O coeficiente de correlação.
- V. O custo médio observado na amostra.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Todas as assertivas são verdadeiras.
- B) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas as assertivas I, III e V são verdadeiras.
- D) Apenas as assertivas II e V são verdadeiras.
- E) Apenas a assertiva IV é falsa.

12. Em relação às definições mais usuais relativas às condições gerais de fornecimento de energia elétrica a serem observadas tanto pelas concessionárias e permissionárias quanto pelos consumidores, é **CORRETO** afirmar:

- A) Carga instalada é a soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW).
- B) Consumidor é somente a pessoa física que solicitar à concessionária o fornecimento de energia elétrica e assumir a responsabilidade pelo pagamento das faturas e pelas demais obrigações fixadas em normas e regulamentos da ANEEL, assim vinculando-se aos contratos de fornecimento, de uso e de conexão ou de adesão, conforme cada caso, não se enquadrando nesse conceito a pessoa jurídica.
- C) Demanda de ultrapassagem é a demanda de potência ativa a ser obrigatória e continuamente disponibilizada pela concessionária, no ponto de entrega, conforme valor e período de vigência fixados no contrato de fornecimento e que deverá ser integralmente paga, seja ou não utilizada durante o período de faturamento, expressa em quilowatts (kW).
- D) Energia elétrica ativa é a energia elétrica que circula continuamente entre os diversos campos elétricos e magnéticos de um sistema de corrente alternada, sem produzir trabalho, expressa em quilovolt-ampère-reativo-hora (kVArh).
- E) Tarifa Verde é a modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de tarifas diferenciadas de demanda de potência de acordo com as horas de utilização do dia.



13. Efetivado o pedido de ligação ou de alteração de titularidade à concessionária, o interessado será cientificado quanto à obrigatoriedade de:

- I. Observância, nas instalações elétricas da unidade consumidora, das normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT –, ou outra organização credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – CONMETRO –, e das normas e padrões da concessionária, postos à disposição do interessado.
- II. Instalação, pelo interessado, quando exigido pela concessionária, em locais apropriados de livre e fácil acesso, de caixas, quadros, painéis ou cubículos destinados à instalação de medidores, transformadores de medição e outros aparelhos da concessionária, necessários à medição de consumos de energia elétrica e demandas de potência, quando houver, e à proteção destas instalações.
- III. Declaração descritiva da carga instalada na unidade consumidora.
- IV. Fornecimento de informações referentes à natureza da atividade desenvolvida na unidade consumidora, à finalidade da utilização da energia elétrica e à necessidade de comunicar eventuais alterações supervenientes.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- B) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- C) Todas as assertivas estão corretas.
- D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- E) Apenas a assertiva IV está correta.

14. Marque as assertivas a seguir com (F) para as falsas e (V) para as verdadeiras e assinale a opção **CORRETA** abaixo, na sequência em que elas se apresentam.

- ( ) A concessionária não poderá condicionar a ligação, religação, alterações contratuais, aumento de carga ou contratação de fornecimentos especiais, solicitados por quem tenha quaisquer débitos no mesmo ou em outro local de sua área de concessão, à quitação dos referidos débitos.
- ( ) A concessionária não poderá condicionar a ligação de unidade consumidora ao pagamento de débito que não seja decorrente de fato originado pela prestação do serviço público de energia elétrica ou não autorizado pelo consumidor, no mesmo ou em outro local de sua área de concessão, exceto nos casos de sucessão comercial.

- ( ) A concessionária poderá condicionar a ligação de unidade consumidora ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros.
- ( ) A concessionária deverá comunicar, por escrito, quando da efetivação do pedido de fornecimento ou sempre que solicitado, as opções disponíveis para faturamento ou mudança de grupo tarifário e prestar as informações necessárias e adequadas a cada caso, cabendo ao consumidor formular sua opção também por escrito.

- A) F, F, F, F
- B) F, V, V, F
- C) V, F, V, F
- D) F, V, F, V
- E) V, F, V, V

15. A concessionária classificará a unidade consumidora de acordo com a atividade nela exercida e deverá analisar todos os elementos de caracterização da unidade consumidora objetivando a aplicação da tarifa mais vantajosa a que o consumidor tiver direito, em especial quando a finalidade informada for residencial, caso em que a classificação será definida considerando as subclasses:

- A) Familiar, Familiar de Baixa Renda, Individual ou Individual de Baixa Renda.
- B) Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.
- C) Residencial ou Comercial.
- D) Residências, Edifícios, Escritórios, Empresas, Comércio e Indústrias.
- E) Residencial, Residencial Baixa Renda ou Rural Agropecuária Residencial.

16. Nos termos da Resolução 456 da Aneel, de 29 de novembro de 2000, acerca da classificação e cadastro de unidade consumidora, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Para a elevação da tarifa, a comunicação deverá ser realizada, no mínimo, com 30 (trinta) dias antes da apresentação da primeira fatura corrigida.
- B) Em se tratando de redução de tarifa, a reclassificação deverá ser realizada imediatamente após a constatação e a comunicação até a data da apresentação da primeira fatura corrigida.
- C) A concessionária deverá organizar e manter atualizado cadastro relativo às unidades consumidoras, onde constem históricos de leitura e de faturamento referentes aos últimos 90 (noventa) ciclos consecutivos e completos, arquivados em meio magnético, inclusive com as alíquotas referentes a impostos incidentes sobre o faturamento realizado.



- D) A concessionária deverá disponibilizar, no mínimo, os 3 (três) últimos históricos de leitura e faturamento para consulta em tempo real.
- E) No fornecimento destinado ao consumo de energia elétrica da própria concessionária, devem ser consideradas as seguintes subclasses: a) Iluminação pública; b) Serviço Público.
17. Sobre a matéria dos contratos, nos termos da Resolução 456 da Aneel, de 29 de novembro de 2000, acerca da classificação e cadastro de unidade consumidora, marque a alternativa **CORRETA**:
- A) O contrato de adesão, destinado a regular as relações entre a concessionária e o responsável por unidade consumidora do Grupo "B", deverá ser encaminhado ao consumidor até a data de apresentação da primeira fatura. Em se tratando de redução de tarifa, a reclassificação deverá ser realizada imediatamente após a constatação e a comunicação até a data da apresentação da primeira fatura corrigida.
- B) Para a elevação da tarifa, a comunicação deverá ser realizada, no mínimo, com 30 (trinta) dias antes da apresentação da primeira fatura corrigida.
- C) A concessionária deverá organizar e manter atualizado cadastro relativo às unidades consumidoras, no qual constem históricos de leitura e de faturamento referentes aos últimos 90 (noventa) ciclos consecutivos e completos, arquivados em meio magnético, inclusive com as alíquotas referentes a impostos incidentes sobre o faturamento realizado.
- D) A concessionária deverá disponibilizar, no mínimo, os 3 (três) últimos históricos de leitura e faturamento para consulta em tempo real.
- E) No fornecimento destinado ao consumo de energia elétrica da própria concessionária, devem ser consideradas as seguintes subclasses: a) Iluminação pública; b) Serviço Público.
18. A vistoria de unidade consumidora, quando de fornecimento em tensão de distribuição inferior a 69 kV, ressalvado os casos de inexistir rede de distribuição em frente à unidade consumidora a ser ligada, a rede necessitar de reforma e/ou ampliação e o fornecimento depender de construção de ramal subterrâneo, contados da data do pedido de fornecimento, será efetivado no prazo de:
- A) 01 (um) dia útil.
- B) 05 (cinco) dias.
- C) 48 (quarenta e oito) horas.
- D) 03 (três) dias úteis.
- E) Imediatamente, não havendo prazo determinado e sim um prazo razoável.

19. Marcos Paulo da Silva requereu à concessionária pedido de alteração de carga, respectivamente, considerando tratar-se de tensão primária de distribuição inferior a 69 kV. A concessionária terá o prazo de 30 (trinta) ou 45 (quarenta e cinco) dias, contados da data do pedido, para elaborar os estudos, orçamentos e projetos e informar ao interessado, por escrito, o prazo para a conclusão das obras de distribuição destinadas ao seu atendimento, bem como a eventual necessidade de participação financeira. Os prazos estabelecidos e/ou pactuados, para início e conclusão das obras a cargo da concessionária, serão suspensos quando:

- I. O interessado não apresentar recibo de pagamento do serviço.
- II. Cumpridas todas as exigências legais, não for obtida licença, autorização ou aprovação de autoridade competente.
- III. Não for conseguida a servidão de passagem ou via de acesso necessária à execução dos trabalhos.
- IV. Em casos fortuitos e/ou de força maior.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a assertiva IV está correta.
- B) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

20. A concessionária é obrigada a instalar equipamentos de medição nas unidades consumidoras, **EXCETO** quando:

- I. O fornecimento for destinado para iluminação pública, semáforos ou semelhantes, bem como iluminação de ruas ou avenidas internas de condomínios fechados horizontais.
- II. A instalação do medidor não puder ser feita em razão de dificuldade transitória, encontrada pelo consumidor, limitada a um período máximo de 90 (noventa) dias, em que o próprio consumidor deve providenciar as instalações sob sua responsabilidade.
- III. O fornecimento for provisório.
- IV. A critério da concessionária, no caso de consumo mensal previsto da unidade consumidora do Grupo "B" ser inferior ao respectivo valor mínimo faturável.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a assertiva IV está correta.
- B) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- D) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.



21. Os valores mínimos faturáveis, referentes ao custo de disponibilidade do sistema elétrico, aplicáveis ao faturamento mensal de unidades consumidoras do Grupo “B”, serão os seguintes:

- I. Monofásico e bifásico a 2 (dois) condutores: valor em moeda corrente equivalente a 60 kWh.
- II. Bifásico a 3 (três) condutores: valor em moeda corrente equivalente a 100 kWh.
- III. Trifásico: valor em moeda corrente equivalente a 200 kWh.
- IV. Constatado, no ciclo de faturamento, consumo medido ou estimado superior ao mínimo faturável, a diferença resultante não será objeto de futura compensação.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a assertiva IV está correta.
- B) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- D) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão incorretas.

22. Sobre leitura e faturamento, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a 5 (cinco) nem superior a 60 (sessenta) dias.
- B) Havendo necessidade de remanejamento de rota ou reprogramação do calendário, excepcionalmente, as leituras poderão ser realizadas em intervalos de, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, 60 (sessenta) dias, devendo a modificação ser comunicada aos consumidores, por escrito, com antecedência mínima de um ciclo completo de faturamento.
- C) No caso de pedido de desligamento, mediante acordo entre as partes, o consumo e/ou a demanda finais poderão ser estimados com base na média dos 2 (dois) últimos faturamentos, no mínimo, e proporcionalmente ao número de dias decorridos entre as datas de leitura e do pedido, ressalvados os valores mínimos faturáveis, referentes ao custo de disponibilidade do sistema elétrico, aplicáveis ao faturamento mensal de unidades consumidoras do Grupo “B”.
- D) A concessionária efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) e o máximo de 33

(trinta e três) dias, de acordo com o calendário respectivo.

- E) A concessionária poderá realizar a leitura em intervalos de até 12 (doze) ciclos consecutivos, para unidades consumidoras do Grupo “B” localizadas em área urbana, desde que haja concordância do consumidor e que sejam disponibilizados os procedimentos necessários com vistas à efetivação da autoleitura.

23. Ocorrendo reajuste tarifário durante o período de fornecimento, será aplicada, ao faturamento desse período, a tarifa proporcional calculada pela seguinte fórmula:

$$A) TP = \frac{\sum_{i=1}^n T_i \times P_i}{\sum_{i=1}^n P_i}$$

$$B) TP = DF \times TD + \frac{DC \times TD \times P}{30}$$

$$C) TP = DF_1 \times TD + \frac{DF_2 \times TD \times P}{30}$$

$$D) TP = \frac{CA_e}{LBR} \times \sum_{i=1}^3 B_i \times T_i$$

$$E) TP = \frac{\sum_{i=1}^n P_i^2}{\sum_{i=1}^n T_i}$$



24. Considere as opções abaixo, nos termos da Resolução 456 da Aneel, de 29 de novembro de 2000 e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Em caso de retirada do medidor, por período de até 30 (trinta) dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período será efetuado com base no último faturamento.
- B) Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 90 (noventa) dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos respectivos valores mínimos faturáveis ou no valor da demanda contratada.
- C) Para fins de faturamento de energia elétrica destinada à iluminação pública ou iluminação de vias internas de condomínios fechados, será de 720 (setecentos e vinte) o número de horas a ser considerado como tempo de consumo mensal, ressalvado o caso de logradouros públicos que necessitem de iluminação permanente, em que o tempo será de 24 (vinte e quatro) horas por dia do período de fornecimento.
- D) Em se tratando de unidade consumidora rural, sazonal ou localizada em área de veraneio ou turismo, a concessionária deverá efetuar o faturamento determinando os consumos de energia elétrica e as demandas de potência, se houver, com base em período anterior de características equivalentes.
- E) Quando inexistir o contrato por motivo atribuível exclusivamente ao consumidor e o fornecimento não estiver sendo efetuado no período de testes, a concessionária aplicará a tarifa de ultrapassagem sobre o faturamento relativo a esse período e será efetuado com base na média aritmética dos 3 (três) últimos faturamentos.

25. A sazonalidade será reconhecida pela concessionária, para fins de faturamento, mediante solicitação do consumidor e se constatada a ocorrência dos seguintes requisitos:

- I. A energia elétrica destinar-se à atividade que utilize matéria-prima advinda diretamente da agricultura, pecuária, pesca, ou, ainda, para fins de extração de sal ou de calcário, este destinado à agricultura.
- II. For verificado, nos 12 (doze) ciclos completos de faturamento anteriores ao da análise, valor igual ou inferior a 20% (vinte por cento) para a relação entre a soma dos 4 (quatro) menores e a soma dos 4 (quatro) maiores consumos de energia elétrica ativa.
- III. Na falta de dados para a análise da mencionada relação, a sazonalidade poderá ser reconhecida provisoriamente, mediante acordo formal, até que

se disponha de valores referentes a um período de 12 (doze) ciclos consecutivos de faturamento, após o que, não atendidas as condições para o reconhecimento da sazonalidade, o consumidor deverá efetuar o pagamento da diferença das demandas de potência ativa devidas.

- IV. A cada 12 (doze) ciclos consecutivos de faturamento, a partir do mês em que for reconhecida a sazonalidade, a concessionária deverá verificar se permanecem as condições requeridas para a mesma, devendo, em caso contrário, não mais considerar a unidade consumidora como sazonal.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a assertiva IV está correta.
- B) Todas as assertivas estão corretas.
- C) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.

26. No Faturamento de Energia e Demanda Reativas, para unidade consumidora do Grupo “B”, cujo fator de potência tenha sido verificado por meio de medição transitória nos termos do inciso II, art. 34, o faturamento correspondente ao consumo de energia elétrica reativa indutiva excedente só poderá ser realizado de acordo com os seguintes procedimentos:

- I. A concessionária ficará dispensada de informar o consumidor, via correspondência específica, o valor do fator de potência encontrado, o prazo para a respectiva correção, a possibilidade de faturamento relativo ao consumo excedente, bem como outras orientações julgadas convenientes. Cabe ao consumidor buscar informações diretamente na concessionária ou por via fone.
- II. A partir do recebimento da correspondência, o consumidor disporá do prazo máximo de 90 (noventa) dias para providenciar a correção do fator de potência e comunicar à concessionária.
- III. Findo o prazo e não adotadas as providências, o fator de potência verificado não poderá ser utilizado nos faturamentos posteriores até que o consumidor comunique a correção do mesmo.
- IV. A partir do recebimento da comunicação do consumidor, a concessionária terá o prazo de 15 (quinze) dias para constatar a correção e suspender o faturamento relativo ao consumo excedente.

Dadas as assertivas acima, escolha a alternativa **CORRETA**.



- A) Apenas as assertivas I, II e III estão incorretas.
- B) Apenas a assertiva IV está incorreta.
- C) Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
- D) Apenas as assertivas II, III e IV estão incorretas.
- E) Todas as assertivas estão incorretas.

27. Acerca das Compensações do Faturamento, marque as assertivas a seguir com (F) para as falsas e (V) para as verdadeiras e assinale a opção **CORRETA** abaixo, na sequência em que elas se apresentam.

( ) Comprovada deficiência no medidor ou demais equipamentos de medição e na impossibilidade de determinar os montantes faturáveis por meio de avaliação técnica adequada, a concessionária adotará, como valores faturáveis de consumo de energia elétrica e de demanda de potência ativas, de energia elétrica e de demanda de potência reativas excedentes, as respectivas médias aritméticas dos 3 (três) últimos faturamentos.

( ) O período máximo, para fins de cobrança, não poderá ultrapassar a 1 (um) ciclo de faturamento, incluído a data da constatação, salvo se a deficiência decorrer de ação comprovadamente atribuível ao consumidor.

( ) Se a deficiência tiver sido provocada por aumento de carga à revelia da concessionária, serão considerados, no cálculo dos valores faturáveis, a parcela adicional da carga instalada, os fatores de carga e de demanda médios anteriores ou, na ausência destes, aqueles obtidos a partir de outras unidades consumidoras com atividades similares.

( ) Em caso de falta ou imprecisão de dados para os cálculos, poderá ser adotado como base o primeiro ciclo de faturamento posterior à instalação do novo equipamento de medição.

- A) F, F, F, F
- B) F, V, V, F
- C) V, F, V, F
- D) V, F, V, V
- E) V, V, V, V

28. Considerando a mudança de grupo tarifário, nos termos da Resolução 456 da Aneel, de 29 de novembro de 2000, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Para efeito desta Resolução, área de veraneio ou turismo será aquela oficialmente reconhecida como estância balneária, climática ou turística.
- B) Com relação à unidade consumidora do Grupo "B", localizada em área de veraneio ou turismo, em que sejam explorados serviços de hotelaria ou pousada, o consumidor poderá optar por faturamento com aplicação da tarifa do Grupo "A" correspondente à respectiva classe, independentemente da carga instalada.

- C) Quanto à unidade consumidora do Grupo "A", cuja potência instalada em transformadores for igual ou superior a 112,5 kVA, o consumidor poderá optar por faturamento com aplicação da tarifa do Grupo "B" correspondente à respectiva classe.
- D) Com referência à unidade consumidora classificada como cooperativa de eletrificação rural, poderá ser exercida a opção de que trata este artigo, quando a potência instalada em transformadores for igual ou superior a 750 kVA.
- E) Relativamente à unidade consumidora do Grupo "B", com instalações permanentes para a prática de atividades esportivas ou parques de exposições agropecuárias, o consumidor poderá optar por faturamento com aplicação da tarifa do Grupo "A" correspondente à respectiva classe, desde que a potência instalada em projetores utilizados na iluminação dos locais seja igual ou superior a 2/3 (dois terços) da carga instalada na unidade consumidora.

29. O encerramento da relação contratual entre a concessionária e o consumidor será efetuado segundo a seguinte característica:

- A) Por ação da concessionária, quando houver pedido de desligamento formulado por novo interessado referente a mesma unidade consumidora.
- B) Por ação do consumidor, mediante pedido de desligamento da unidade consumidora, observado o cumprimento das obrigações previstas nos contratos de fornecimento, de uso do sistema e de adesão, conforme o caso.
- C) Por ação do consumidor, mediante pedido de fornecimento da unidade consumidora, observado o cumprimento das obrigações previstas nos contratos de fornecimento, de uso do sistema e de adesão, conforme o caso.
- D) Por ação da concessionária, quando houver pedido de fornecimento formulado por novo interessado referente a nova unidade consumidora.
- E) Por ação da concessionária, de ofício.

30. As penalidades aos concessionários, permissionários, autorizados e demais agentes de instalações e serviços de energia elétrica, bem como às entidades responsáveis pela operação do sistema, pela comercialização de energia elétrica e pela gestão de recursos provenientes de encargos setoriais, podem ser, **EXCETO**:

- A) Revogação de autorização.
- B) Prestação de serviços à comunidade.
- C) Intervenção administrativa.
- D) Advertência.
- E) Caducidade da concessão ou da permissão.



31. Acerca da infração, sujeita à imposição da penalidade de multa do Grupo I, nos termos da Resolução 63 da Aneel, de 12 de maio de 2004, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Deixar de informar aos consumidores sobre os riscos existentes e os cuidados especiais que a energia elétrica requer.
- B) Descumprimento de cronogramas, obrigações e encargos decorrentes da autorização.
- C) Transferência a terceiros dos bens e instalações sem prévia e expressa autorização da ANEEL, quando aplicável.
- D) Não recolhimento de multa decorrente de penalidade imposta à autorizatária.
- E) Comercialização da energia elétrica em desacordo com as prescrições da legislação, das normas específicas e do ato autorizativo.

32. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O fornecedor de serviços responde, quando constatada sua culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.
- B) É obrigação do fornecedor de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança informar, de maneira ostensiva e adequada, a respeito da sua nocividade ou periculosidade.
- C) Os órgãos públicos, concessionárias e permissionárias estão desobrigados de fornecer serviços essenciais contínuos.
- D) O prazo máximo para que fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis sanem vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor é de 45 (quarenta e cinco dias).
- E) O consumidor pode desistir de um contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, desde que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorra no estabelecimento comercial.

33. Analise o caso apresentado abaixo e assinale a alternativa correspondente:

O relógio de parede do João da Silva parou de funcionar, razão pela qual o João o levou a um especialista para orçar o valor do conserto. O fornecedor de serviço entregou ao João o orçamento prévio, onde estava discriminado o valor da mão de obra e das peças que seriam substituídas no relógio;

porém, no orçamento, não havia informação alguma quanto ao prazo de sua validade. Passados sete dias da data em que o valor do conserto do relógio fora orçado, o João compareceu perante o fornecedor de serviço e solicitou que executasse o conserto. No entanto, o fornecedor de serviço se recusou a consertar o relógio pelo preço constante do orçamento prévio. A negativa quanto à manutenção do valor do conserto orçado, pelo fornecedor de serviço:

- A) É passível de negociação, pois o consumidor quando recebeu o orçamento prévio não questionou a respeito do prazo de validade.
- B) Deve ser compensada com a execução, pelo fornecedor, de outro serviço equivalente em favor do consumidor, no prazo máximo de trinta dias.
- C) É legal, tendo em vista que, como não foi estipulado prazo para a validade do orçamento prévio, o fornecedor não tem obrigação de executar o serviço pelo valor orçado.
- D) É ilegal, vez que, não havendo estipulação em contrário, o prazo de validade do orçamento é de dez dias, contado de seu recebimento pelo consumidor.
- E) Pode ser revista pelo fornecedor, desde que o consumidor se comprometa a entregar outro bem para ser consertado, e, neste caso, o valor de conserto deve estar orçado no dobro do valor do primeiro orçamento.

34. Analise as assertivas e assinale a alternativa correspondente:

- I. As licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços devem obedecer às seguintes etapas: projeto básico, projeto executivo e execução das obras e serviços; porém, a execução de cada uma delas não pode ocorrer concomitantemente.
- II. As minutas de editais de licitação, bem como as dos contratos, acordos, convênios ou ajustes devem ser previamente examinadas e aprovadas por assessoria jurídica da Administração.
- III. É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, independentemente de sua origem, com exceção de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.
- IV. De acordo com a Lei nº 8.666/93, as únicas modalidades de licitação são: concorrência, tomada de preços, convite e leilão.
- V. O contrato administrativo regido pela Lei de Licitações que for declarado nulo tem seus efeitos jurídicos impedidos a partir da data da declaração da nulidade.



- A) As assertivas II, III e V são verdadeiras.  
B) Apenas as assertivas I e V são falsas.  
C) Apenas a assertiva II é verdadeira.  
D) Apenas as assertivas I, IV e V são falsas.  
E) Todas as assertivas são falsas.
35. Os contratos regidos pela Lei de Licitações (Lei nº 8.666/93) poderão ser alterados unilateralmente pela Administração desde que se apresentem justificativas pertinentes:
- A) Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.  
B) Quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.  
C) Quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto.  
D) Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato.  
E) Quando conveniente a substituição da garantia de execução.
36. O senhor Geraldo pretende fazer um empréstimo, sendo que este pode ser realizado pelo sistema SAC ou PRICE. Comparando os dois sistemas em condições iguais (mesmo valor de empréstimo, mesma taxa e mesmo número de prestações).
- É **CORRETO** afirmar:
- A) Na primeira parcela os dois sistemas (SAC e PRICE) têm o mesmo valor de juros.  
B) Na última prestação o sistema SAC apresenta um valor de amortização maior que no sistema PRICE.  
C) Ao somarmos todas as prestações, sem levar em conta o dinheiro no tempo do sistema PRICE e do sistema SAC, o total do sistema SAC será maior que do sistema PRICE.  
D) No sistema SAC temos prestações iguais, enquanto que no sistema PRICE temos prestações decrescentes.  
E) Na primeira parcela os dois sistemas (SAC e PRICE) têm o mesmo valor prestação.

37. Em relação ao VPL, é **CORRETO** afirmar:  
(Considere Juros Compostos)
- A) Quanto maior a taxa maior será o VPL.  
B) Mantida a taxa de juros e todos os valores de um fluxo de caixa o VPL também dobrará.  
C) O VPL não depende da taxa que venha a ser utilizada, pois a medida que utiliza a taxa é a TIR.  
D) Ao dobrar a taxa, o VPL será a metade em qualquer caso.  
E) O VPL só deverá ser utilizado quando houver mais de cinco valores a serem descapitalizados.
38. O senhor Edson emprestou R\$ 28.000,00 ao senhor Marcelo. Um ano depois, Marcelo devolveu ao Edson R\$ 35.000,00.
- Marque a alternativa **CORRETA**.  
(Considere Juros Compostos e duas casas após a vírgula).
- A) Se a taxa de inflação no período for de 5,00%, Edson obteve uma taxa real de 20,00% ao ano.  
B) Se a taxa de inflação no período for de 10,00%, Edson obteve uma taxa real de de 25,00% ao ano.  
C) Se a taxa de inflação no período for de 5%, Edson obteve uma taxa real de 30,00% ao ano.  
D) Se a taxa de inflação no período for de 6%, Edson obteve uma taxa real de 17,92% ao ano.  
E) O ganho real de Edson é o valor de R\$ 5.253,28.
39. Paula comprou um relógio de ouro cujo preço à vista era de R\$ 5.000,00. Paula pagou R\$ 2.000,00 de entrada e mais parcelas mensais de R\$ 826,47.
- De acordo com o contexto, é **CORRETO** afirmar:  
(Considere Juros Compostos)
- A) Se o número de parcelas for igual a 4, a taxa estará entre 3,7% e 3,8% ao mês.  
B) Se o número de parcelas for igual a 6, a taxa estará entre 16,1% e 16,2% ao mês.  
C) Se o número de parcelas for igual a 5, a taxa estará entre 10,1% e 10,2% ao mês.  
D) Se o número de parcelas for igual a 4, a taxa estará entre 3,9% e 4,1% ao mês.  
E) Se o número de parcelas for igual a 5, a taxa estará entre 11,9% e 12% ao mês.
40. Em se tratando de juros simples, é **CORRETO** afirmar:
- A) A taxa efetiva do desconto comercial é maior que a do desconto bancário.  
B) A taxa efetiva do desconto racional é maior que a do desconto comercial.  
C) A taxa efetiva do desconto racional é maior que a do desconto bancário.  
D) As taxas efetivas dos três descontos são iguais.  
E) Nenhuma das alternativas anteriores.



# REDAÇÃO

## COPENHAGEN: DESAFIOS PARA UM NOVO PROTOCOLO DE EMISSÕES

O Protocolo de Kyoto tinha data para começar e tem data para acabar. Baseado em dados de emissão de gases do efeito estufa da década de 1990, o protocolo nem de longe é o melhor que os países podem fazer para diminuir a concentração de gases do efeito estufa presente na atmosfera além do que, já está pelo menos 20 anos defasado. Como o protocolo tem data para expirar (2012), é natural que os países signatários estejam se preocupando com os termos do seu substituto.

A COP-15, que acontece no final desse ano em Copenhague, deve ser crucial para as negociações acerca de novos termos e deve ser capaz de definir parâmetros e novas estratégias para a confecção de um novo documento. Será que os países signatários vão conseguir chegar a um consenso? Será que os países desenvolvidos vão conseguir reduzir suas emissões? E, mais importante, será que os países ditos emergentes, como Brasil, Índia e China vão concordar em ter metas de redução?

Em busca de respostas, a Universidade de São Paulo, representada pelo Instituto de Estudos Avançados, promoveu nesta terça-feira uma conferência com o ministro da Energia e das Mudanças Climáticas do Reino Unido, Ed Miliband. Antes da apresentação do ministro, professores da universidade e importantes nomes dos estudos das mudanças climáticas no Brasil tiveram tempo para expor suas opiniões. Entre eles, o Prof. Dr. José Goldemberg, o Prof. Dr. Jacques Marcovitch e o Dr. Luiz Fernando Furlan.

### A questão energética

Goldemberg, como sempre e dentro de sua especialidade, discutiu um pouco sobre a questão energética. Entre outras coisas, lembrou os ouvintes de que é necessário pensar que a energia trouxe bem-estar e um nível de vida sem precedentes na história, mas que isso não significa que ela não deva ser modernizada.

Como medidas para os países desenvolvidos, citou investimentos na melhoria da eficiência energética e no desenvolvimento em tecnologia para fontes de energia limpas e renováveis. Já para os países em desenvolvimento, é preciso uma política pública eficiente, que possibilite o desenvolvimento social, tecnológico e econômico de modo a garantir a conservação do meio ambiente - começando certo, e não tendo que mudar tudo como está acontecendo com os países desenvolvidos. (...)

### A economia dos empresários

Furlan, como representante dos empresários, discutiu um pouco sobre os investimentos em desenvolvimento limpo e em produtos mais ecológicos. Sem deixar de lado o desenvolvimento econômico, frisou que o consumidor deve estar preparado para assumir parte dos custos desse investimento. Pagar mais caro por produtos mais limpos ou assumir responsabilidade pessoal sobre o desmatamento da Amazônia foram alguns dos exemplos citados.

Em resumo, para os empresários, os produtos ou serviços "verdes" têm que ser economicamente vantajosos para a indústria e, para isso, as pessoas devem estar dispostas a colaborar.

Nesse sentido, o Prof. Marcovitch ressaltou que apenas 10% dos empresários estão dispostos a investir em soluções criativas para as mudanças climáticas. Porém, mesmo que atrasados, os outros 90% tendem a seguir as ações dos 10% criativos. (...)

### O ministro britânico

A palestra de Ed Miliband foi excepcional no sentido de que trouxe para discussões os pensamentos e as dúvidas que todos temos em relação às mudanças climáticas, ao nosso estilo de vida e desafios pessoais que devemos ter. Citou que pessoas de diferentes países e culturas, com diferentes estilos de vida devem estar unidos para desafiar as consequências das mudanças climáticas. (...)

(SIGNORINI, Paula.  
[http://scienceblogs.com.br/rastrodecarbono/2009/08/copenhague\\_desafios\\_para\\_um\\_no.php](http://scienceblogs.com.br/rastrodecarbono/2009/08/copenhague_desafios_para_um_no.php))

## PROPOSTA DE REDAÇÃO

Disserte em texto de 15 a 20 linhas (não menos, nem mais) sobre a visão de empresários, especialistas e políticos acerca dos desafios e de algumas soluções que apresentaram sobre o financiamento de problemas relativos às mudanças climáticas. Justifique com argumentos coerentes as ideias expostas na dissertação.

### SOBRE A REDAÇÃO

1. Estructure o texto da sua redação com um **mínimo de 15** e um **máximo de 20 linhas**.
2. Faça o rascunho no espaço reservado.
3. Transcreva o texto do rascunho para a FOLHA DE REDAÇÃO que lhe foi entregue em separado.
4. Não há necessidade de colocar título.
5. Não coloque o seu nome, nem a sua assinatura na FOLHA DE REDAÇÃO, nem faça marcas nela. A FOLHA DE REDAÇÃO já se encontra devidamente identificada.





EM BRANCO



EM BRANCO